

Identifikace nabídky a poskytovatele

a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoISVS §6o):

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. identifikace nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1

ALVAO SaaS BU3

14.07.2021

31.12.2023

b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:

Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

ALVAO s.r.o.; IČO: 25561561

14.09.2021

Seznam zapsaných služeb cloud computingu - SaaS (aplikační služby)

Bezpečnostní úroveň:

3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
		Elektronizace interních procesů		Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms), objednávání interních požadavků	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení požadavků s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - Plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	ALVAO Service Desk	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
		Řízení požadavků úřadu	Jednotné kontaktní místo	Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení požadavků s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - Plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
		Katalog interních služeb úřadu		Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení požadavků s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - Plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
		Požadavky zaměstnanců		Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení požadavků s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - Plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
		Požadavky občanů		Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení požadavků s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle best practice Service Managementu - Klíčové funkčnosti: Sběr požadavků od občanů, garantovaná odpověď občanům na každé hlášení, Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - Plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	ALVAO Service Desk	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
		Řízení provozu ICT (ITSM)	Service Desk	Jednotné kontaktní místo pro žadatele.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (IOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnost založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Incident Management	Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (IOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnost založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Request Fulfillment	Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (IOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnost založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Problem Management	Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (IOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnost založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Change Management	Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (IOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnost založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
SaaS	Provozní agendy/systémy		Release Management	Správa verzí a jejich plánování, plánování a řízení dílčích fází softwaru a prostředích, testování a nasazení softwarových verzí.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směřování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Service Catalog Management	Ucelený katalog s informacemi o všech provozních službách a službách připravených k provozování.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směřování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Knowledge Management		ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směřování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu, vazba znalostí na služby, odlišení znalostí pro žadatele a řešitele, poskytnutí podkladů pro neustálé zlepšování kvality self-service prostřednictvím analýzy hledaných výrazů a optimalizace klíčových slov atd. - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	ALVAO Service Desk	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Service Level Management	Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směřování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu, měření interních týmů i dodavatelů - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Řízení inovací a zlepšení dle metodologie IT Quality Management	Řízení životního cyklu podnětů ke zlepšení dle metodologie IT Quality Management, jejich posouzení, schvalování, monitorování a vyhodnocení.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - IT Quality Index Certified Product - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směřování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	ALVAO Service Desk	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
			Bezpečnostní incident management	Správa bezpečnostních incidentů, jejich identifikace, kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Řízení požadavků eGC z pohledu úřadu	Efektivní řízení, kontrola a vyhodnocení požadavků týkajících se eGC.	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - sběr a řízení incidentů/požadavků zaměstnanců úřadu na služby z eGC (řízení dodavatelů, SLA, ...) - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Reporting	Komplexní reporting pro potřeby jednotlivých submodulů	ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android) ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Service Desk ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
		Správa IT majetku	Asset Management	Správa celého životního cyklu IT majetku, umístění, uživatelů, logování všech změn. Automatická detekce hardware. Kontrola přiděleného majetku uživatelem včetně možnosti nahlásit závady.	ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software ALVAO Service Desk Platforma pro efektivní řízení (nejen) IT služeb s důrazem na self-service uživatelů, automatizaci procesů a komfortní komunikaci napříč celým workflow. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: Samoobslužný portál pro uživatele, personalizované zobrazení Katalogu služeb, Báze znalostí a Aktuálních zpráv na základě organizačního zařazení zaměstnance, editor formulářů, editor workflow; definice vlastních akcí/příkazů/záložek na základě workflow; schvalovací schémata, SLA, automatické eskalace, inteligentní směrování požadavků na řešitelské skupiny, možnost vytvoření vazby mezi požadavkem a majetkem, hodnocení spokojenosti uživatele, vyhodnocování provozu - plnohodnotná práce s aplikací přímo v Outlooku - Integrace s Microsoft 365 (Outlook, Teams, Sharepoint, ...) - Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	ALVAO Asset Management ALVAO Service Desk	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Software Asset Management	Správa životního cyklu software dle nařízení vlády 624/2000. Evidence licencí, evidence instalací, automatická detekce nainstalovaného software, audit software.	ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možnosti založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software, evidence licencí, evidence instalací, audit software, softwarové profily, upozorňování na nezalicencovaný software, upozorňování na blížící se termíny končící platnosti/maintenance, pravidelně aktualizovaná knihovna SW produktů (více než 50 tisíc produktů) včetně automatického odesílání nerozpoznaného SW	ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
			Configuration Management	Správa konfiguračních položek a jejich vazeb, vizualizace závislostí.	ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možností založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software, vizualizace závislostí mezi konfiguračními položkami jako podpora při plánování změn, analýze dopadu incidentu, hledání kořenové příčiny atd.	ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Řízení údržby majetku	Profylaxe IT majetku, periodické činnosti.	ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možností založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software, upozornění na blížící se termíny definovaných periodických revizí/kontrol spojených s daným majetkem (STK, elektrorevize, ...)	ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace
			Inventarizace majetku skrze web	Podpora inventarizace IT majetku skrze web přímo zodpovědným zaměstnancem.	ALVAO Asset Management Platforma pro efektivní řízení životního cyklu hmotného i nehmotného majetku v přehledné stromové struktuře s důrazem na logování veškerých změn. - Certifikováno dle ITIL - Klíčové funkčnosti: organizace majetku v přehledné stromové struktuře; uživatelsky definovatelné šablony objektů, vlastnosti a oprávnění; portál uživatele s přehledem svěřeného majetku, možností založit požadavek nad konkrétním majetkem, elektronické předávací protokoly, inventarizace majetku zodpovědným zaměstnancem skrze portál; automatická detekce hardware a software	ALVAO Asset Management	NE	https://www.alvao.com/cs/kalkulace