

## Identifikace nabídky a poskytovatele

### a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoISVS §6o):

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. název nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1  
Prodejce QTD spol. s r.o. - nabídka č. 1  
21.05.2021  
31.12.2023

### b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:

Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

QTD spol. s r.o.; IČ: 27519333  
02.07.2021

## Seznam zapsaných služeb IaaS a PaaS (infrastrukturní a platformové služby)

Bezpečnostní úroveň: 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úroveň.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(zeb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
Server	S operačním systémem s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>typ operačního systému</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines (včetně služeb: Azure Dedicated host, Linux Virtual Machines, SQL Virtual Machine, Azure CycleCloud)	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	
		Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>typ operačního systému</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines Scale Sets	NE	Virtual Machines Scale Sets: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/</a>	
		Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Typ Operačního Systému, Verze, Síťové připojení, Instance Sdílená/Dedikovaná/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>typ operačního systému</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Batch	NE	Batch: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/</a>	
	Bez operačního systému s hypervisorem	Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines (včetně služeb: Linux Virtual Machines a Azure Dedicated Host)	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	
		Typ vCPU, Frekvence, RAM, Server storage, Síťové připojení, Instance Sdílená/Rezervovaná, s/bez správy OS poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines Scale Sets	NE	Virtual Machines Scale Sets: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machine-scale-sets/linux/</a>	
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Files, Disks, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>	
Úložiště dat	File	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Azure Data Box	ANO	Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>	
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Backup	NE	Backup: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/</a>	
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	StorSimple	NE	StorSimple: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/</a>	
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Blobs, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>	
	Block	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Azure Data Box	ANO	Azure Data Box: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>	
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	StorSimple	NE	StorSimple: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storsimple/</a>	
		Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Blobs, Queues, Tables, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>	
Object	Velikost (used) nebo za pevně alokovaný objem, Výkon (IOPS), Redundance uložení (varianty); Možnost výkonostních úrovní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Využívaná kapacita (GiB)</li> <li>Výkon (IOPS)</li> <li>Propustnost (MiB/s)</li> <li>Varianta redundance</li> <li>Výkonostní úroveň storage služby (Standard/Premium/Ultra)</li> <li>Typ disků (HDD/SSD)</li> <li>(sub types: Archive, Cool, Hot, Premium)</li> </ul>	Storage (včetně služeb: Blobs, Queues, Tables, Azure Data Lake Storage, Cool a Premium)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/</a>		
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Azure SQL Database	NE	Azure SQL Database: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/sql-database/single/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/sql-database/single/</a>		
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Storage (služba: Azure Data Lake Storage)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/data-lake/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/data-lake/</a>		
Relační (PaaS)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Azure Database for MySQL	NE	Azure Database for MySQL: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mysql/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mysql/</a>		

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
DB as a Service	Interaktivní databáze	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Azure Database for MariaDB	ANO	Azure Database for MariaDB: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mariadb/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/mariadb/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Azure Database for PostgreSQL	NE	Azure Database for PostgreSQL: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/postgresql/server/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/postgresql/server/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Typ a počet vCore</li> <li>Databázový výkon (DCU)</li> <li>Velikost RAM (GB)</li> <li>Lokální storage</li> <li>Geo-replikace</li> <li>Advanced Threat protection</li> <li>Rezervace pronájmu databáze</li> <li>Backup storage</li> </ul>	Azure Database Migration Service	ANO	Azure Database Migration Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/database-migration/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/database-migration/</a>	
	Relační (Bring Your Own License)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>typ operačního systému</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines, služba SQL Virtual Machine	NE	SQL Virtual Machine: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/sql-server-enterprise/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/sql-server-enterprise/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), s/bez správy databáze poskytovatelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>typ a počet vCore</li> <li>velikost RAM</li> <li>velikost lokální storage</li> <li>typ lokálního disku (HDD/SSD)</li> <li>varianta grafické (výpočetní) karty</li> <li>Network performance</li> <li>podpora high-performance výpočtů</li> <li>typ operačního systému</li> <li>rezervace pronájmu serveru</li> </ul>	Virtual Machines, služba Azure SQL Managed Instance	NE	Azure SQL Managed Instance: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sql/sql-managed-instance/single/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sql/sql-managed-instance/single/</a>	
	NoSQL	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výkon databáze (RU)</li> <li>Autoscaling</li> <li>Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>Kapacita storage (GB)</li> <li>Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>Network performance</li> </ul>	Azure Cosmos DB	NE	Azure Cosmos DB: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cosmos-db/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cosmos-db/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výkon databáze (RU)</li> <li>Autoscaling</li> <li>Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>Kapacita storage (GB)</li> <li>Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>Network performance</li> </ul>	Storage (podslužba: Table Storage)	NE	Storage: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/tables/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/tables/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výkon databáze (RU)</li> <li>Autoscaling</li> <li>Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>Kapacita storage (GB)</li> <li>Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>Network performance</li> </ul>	Azure Cache for Redis	NE	Azure Cache for Redis: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cache/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cache/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, SLA, škálovatelnost (horizontální (CPU, RAM, IOPS), vertikální (RAC, ...), licencování (PAYC, přenesení licencí zákazníkem, ...), způsob placení,	<ul style="list-style-type: none"> <li>Výkon databáze (RU)</li> <li>Autoscaling</li> <li>Rezervovaný výkon (RU)</li> <li>Velikost paměti/cache (GB)</li> <li>Kapacita storage (GB)</li> <li>Typ API (SQL, Cassandra, MongoDB)</li> <li>Network performance</li> </ul>	Azure API for FHIR	NE	Azure API for FHIR: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-api-for-fhir/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-api-for-fhir/</a>	
	Java platforma, standard (J2EE)	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Azure App Service:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtime (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Web Apps &amp; API:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>Možnost použití standardních runtime a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>High availability &amp; auto-patchig</li> <li>SSO - integrace s ident. providery</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul>	App Service (včetně služeb: Web Apps a API Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Virtual Machines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE</li> <li>Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem</li> </ul>	Virtual Machines (ve variantě s RHEL, Ubuntu, Debian & Windows Server)	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Functions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Serverless platforma pro vývoj robustních datové a událostmi řízených aplikací</li> <li>Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li> </ul>	Functions	NE	Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	
Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem		<p><b>Cloud Services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</a></li> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtime (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul>	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>		
Microsoft .NET Application Server	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Azure App Service:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtime (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <p><b>Web Apps &amp; API:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>Možnost použití standardních runtime a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>High availability &amp; auto-patchig</li> <li>SSO - integrace s ident. providery</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul>	App Service (včetně služeb: Web Apps, API Apps, Mobile Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>		
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li> <li>Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> </ul>	Azure Cognitive Search (původně Azure Search)	NE	Azure Cognitive Search (původně Azure Search): <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a>		
	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<p><b>Azure SignalR Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro real-time komunikaci ve webových aplikacích</li> <li>Automatický provisioning, škálování, load balancing</li> <li>Integrace s ostatními PaaS službami</li> <li>Cena měřena spotřebou definovaných parametrů (zprávy, současná připojení, units)</li> </ul>	Azure SignalR Service	NE	Azure SignalR Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/signalr-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/signalr-service/</a>		

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
Web / Aplicační server as a service, Kontejnerová technologie		Python platforma	Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Cloud Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</li> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul>	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>
			Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Virtual Machines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE</li> <li>Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem</li> </ul>	Virtual Machines	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>
			Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Functions:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací</li> <li>Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li> </ul>	Functions	NE	Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure App Service:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <b>Web Apps &amp; API:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>High availability &amp; auto-patchig</li> <li>SSO - integrace s ident. providery</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul>	App Service (včetně služby: Web Apps, API Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li> <li>Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> </ul>	Azure Cognitive Search (původně Azure Search)	NE	Azure Cognitive Search (původně Azure Search): <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Cloud Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</li> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul>	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Virtual Machines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE</li> <li>Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem</li> </ul>	Virtual Machines	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Functions:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací</li> <li>Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li> </ul>	Functions	NE	Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure App Service:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul> <b>Web Apps &amp; API:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro webové aplikace (Web App) a programové backend rozhraní (API App)</li> <li>Možnost použití standardních runtimes a frameworks (Java, Node.js, Python, PHP, Ruby a další) na Linuxu a Windows</li> <li>Autoscaling &amp; load balancing</li> <li>High availability &amp; auto-patchig</li> <li>SSO - integrace s ident. providery</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Web Apps: plná podpora Java SE, Tomcat, Spring &amp; vlastní Docker containers</li> </ul>	App Service (včetně služby: Web Apps, API Apps)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Cognitive Search (původně Azure Search)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PaaS služba pro prohledávání obsahu doplněná o AI algoritmy</li> <li>Prohledávání textu, mluveného slova a obrazu</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> </ul>	Azure Cognitive Search (původně Azure Search)	NE	Azure Cognitive Search (původně Azure Search): <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/search/#pricing</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Cloud Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://azure.microsoft.com/en-us/services/cloud-services/</li> <li>PaaS služba s automatickým škálováním pro webové a mobilní aplikace</li> <li>Možnost nasazení různých runtimes (Java)</li> <li>Cena podle zvoleného výkonostního plánu</li> <li>Podpora SSL, VPN, Network izolace.</li> <li>ochrana dat &amp; dostupnost ve standardu Azure Storage</li> </ul>	Cloud Services	ANO	Cloud Services: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-services/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Virtual Machines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtuální stroje s libovolným Linux nebo Windows OS a plnou instalací Java platform/J2EE</li> <li>Konfigurace a cena viz služby Server s Hypervizorem</li> </ul>	Virtual Machines	NE	Virtual Machines: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing">https://azure.microsoft.com/en-us/services/virtual-machines/#pricing</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Functions:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Serverless platforma pro vývoj robustních datově a událostmi řízených aplikací</li> <li>Cena řízena délkou exekuce kódu a spotřebou RAM</li> </ul>	Functions	NE	Functions: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/functions/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Service Fabric</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba zjednodušuje možnosti nasazení aplikací v microservices architektuře - Service Fabric Cluster a Service Fabric Mesh</li> <li>Podpora Windows nebo Linux serverů</li> <li>Cena: podle doby běhu container image na zvolené HW konfiguraci (vCPU, RAM) a užití storage (objem, IOPs, propustnost)</li> </ul>	Service Fabric	NE	Service Fabric: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-fabric/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-fabric/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Kubernetes Service (AKS)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Containerová služba pro vývoj, správu a operace jako plně manažovaná Kubernetes kontejnerový orchestrátor</li> <li>Cena: Samotná AKS je zdarma. Zvýšení SLA s garantovaným uptime 99.95% zpoplatněno hodinovou sazbou.</li> </ul>	Azure Kubernetes Service (AKS)	NE	Azure Kubernetes Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/kubernetes-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/kubernetes-service/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Container Instances</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro běh kontejnerů v Azure.</li> <li>Podpora Windows nebo Linux kontejnerů</li> <li>Pro persistentní storage je využívána služba Azure Storage (Azure Files)</li> <li>Cena: podle doby běhu container image na zvolené HW konfiguraci (vCPU, RAM) + licence Windows Server (podle doby běhu), pokud využít.</li> </ul>	Container Instances	ANO	Container Instances: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-instances/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-instances/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Container Registry</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba poskytuje úložiště pro privátní Docker kontejnerové image.</li> <li>Zajišťuje geo-replikaci, podepsání image s Docker Content Trust, Helm Chart Repositories a Task base compute.</li> <li>Dostupné 3 úrovně služby - Basic, Standard, Premium</li> <li>Cena: podle délky využití, objemu storage, geo-replikace a počtu web hooks.</li> </ul>	Container Registry	NE	Container Registry: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-registry/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/container-registry/</a>	
		Název produktu, kontrola přístupu k datům+důvěrnost+integrita, messaging, distribuované transakce/2-phase commit, škálovatelnost, vysvětlení licencování, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>App Service (služba: Web Apps s Containers)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cena: podle hodinové ceny HW konfigurace zvoleného Windows VM.</li> </ul>	App Service (služba: Web Apps s Containers)	NE	App Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-service/windows/</a>	
SIEM	Deklarace souladu s parametry, vyžadovanými ve VKB č. 82/2018 Sb., popis systému,	<b>Azure Sentinel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sentinel poskytuje služby SIEM a SOAR (Security Orchestration Automated Response)</li> <li>Sledování dat za všech zdrojů - uživatelé, zařízení, aplikace, infrastruktura</li> <li>Podpora on-premise a cloud (AWS a další poskytovatelé)</li> <li>Detekce ohrožení a minimalizaci falešně pozitivních pomocí threat intelligence</li> <li>Rychlá reakce pomocí orchtrace a automatizace úkolů</li> <li>Integrace se SIEMy třetích stran přes standardní formáty eventů, Syslog nebo REST API</li> <li>Cena služby měřena objemem zpracovávaných dat za den s možností rezervace.</li> </ul>	Azure Sentinel	ANO	Azure Sentinel: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/</a>		

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(EB) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
Security as a services		Log management	Events per second; z jakých zdrojů umí sbírat, analytika a reporting, způsoby alertů, možnost zafixování délky retence logů (jaká je max. délka) nebo jejich maximální objem,	<b>Azure Monitor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	<b>Azure Monitor</b> (včetně služeb: Application Insights, Log Analytics, Azure Monitor for VMs, Azure Monitor for Containers)	ANO	<b>Azure Monitor:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>
		Firewall - stavový	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet segmentů]); IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná cloudová bezpečnostní síťová služba pro ochranu Azure Virtual Network zdrojů</li> <li>Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vysoká dostupnost, zvýšení na 99.99% pomocí Availability Zones</li> <li>Neomezená cloud škálovatelnost</li> <li>Aplikační FQDN filtrační pravidla</li> <li>Filtrační pravidla síťového provozu</li> <li>FQDN a servisní tagy</li> <li>Filtrování podle znalosti hrozeb (IP adresy, domény)</li> <li>Podpora Outbound SNAT a Inbound DNAT</li> <li>Podpora více veřejných IP addresses Firewallu</li> <li>Logování ve službě Azure Monitor</li> <li>Forced tunneling</li> </ul> </li> <li>Cena: určena dobou provozu a objemem zpracovávaných dat</li> </ul>	<b>Azure Firewall</b>	ANO	<b>Azure Firewall:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-gb/pricing/details/azure-firewall/">https://azure.microsoft.com/en-gb/pricing/details/azure-firewall/</a>
		Firewall - stavový	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet segmentů]); IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Firewall Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná cloudová bezpečnostní síťová služba pro centrální bezpečnostní politiky a route management na bezpečnostních perimetrech</li> <li>Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrální správa nasazení a konfigurace Firewallu</li> <li>Hierarchické politiky</li> <li>Integrace se SEaaS službami 3. stran pro pokročilou bezpečnost (V2I, B2I)</li> <li>Centrální route management (UDR)</li> </ul> </li> <li>Cena: určena počtem nasazených politik</li> </ul>	<b>Azure Firewall Manager</b>	ANO	<b>Azure Firewall Manager:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/firewall-manager/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/firewall-manager/</a>
		Firewall - NGFW/WAF	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Web Application Firewall</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ochrana webových aplikací před bot útoky a obecnými zranitelnostmi jako SQL Injection, CSS a dalšími</li> <li>Úroveň služeb - regionální nebo globální</li> <li>Reakce na bezpečnostní hrozby formou centrální patch správy</li> <li>Integrace se službami - Azure Application Gateway, Azure Front Door a Azure CDN</li> <li>Monitoring logy zpravávané pomocí Azure Monitor. Integrace s Azure Security Center pro centrální pohled na bezpečnost.</li> <li>Přizpůsobené pomocí WAF pravidel</li> <li>Cena služby podle výkonosti gateway (hodinová cena) a objemu zpracovávaných dat (objem/měsíc)</li> </ul>	<b>Azure Web Application Firewall</b>	ANO	<b>Azure Web Application Firewall:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/web-application-firewall/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/web-application-firewall/</a>
		Firewall - NGFW/WAF	Managed/unmanaged; Chráněná oblast (servery/komplexní síť); připojená internetová konektivita [Mb/s]; chráněná komunikace (internet->WAN/LAN; provoz mezi segmenty - propustnost [Mb/s], [počet]); IPS ano/ne propustnost [Mb/s]; NGFW/WAF ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL inspection ano/ne propustnost [Mb/s]; IPSec VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; SSL VPN ano/ne propustnost [Mb/s]; počet paralelních SSL VPN spojení minimum ano/ne [počet]; site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; Application Control ano/ne propustnost [Mb/s]; paralelní sessions minimum ano/ne [počet]; log storage [MB]; antispam ano/ne; IDS/IPS ano/ne, s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure Front Door</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrální přístupový bod pro Web aplikace, API, obsah a cloud služby pro bezpečné dodání a správu globálních aplikací, migrace do cloudu a microservices aplikace.</li> <li>Zajišťuje bezpečnost, vysoký výkon, vysokou dostupnost pomocí globálního load balancingu, rychlým failover, akcelerací aplikací a aplikačním firewallem.</li> <li>Funkce zahrnuté ve službě: <ul style="list-style-type: none"> <li>Akcelerace aplikační výkonosti</li> <li>Zvýšení aplikační dostupnosti pomocí chytrých zdravotních sond</li> <li>URL-based směrování</li> <li>Multiple-site hosting</li> <li>Session afinita</li> <li>Ukončení TLS</li> <li>Bezpečnost na aplikační vrstvě (layer 7 reverzní proxy)</li> <li>URL redirekce a rewrite</li> <li>Podpora pro IPv6 a HTTP/2 provoz</li> </ul> </li> <li>Cena: podle objemu přenesených dat, počtu routovacích pravidel a počtu domén.</li> </ul>	<b>Azure Front Door</b>	ANO	<b>Azure Front Door:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/</a>
		VPN Koncentrátor	Managed/unmanaged; IPSec VPN ano/ne (propustnost [Mb/s], uživatelé [počet]); SSL VPN ano/ne (propustnost [Mb/s], uživatelé [počet]); site-2-site VPN ano/ne minimum tunelů [počet]; s/bez správy prostředí poskytovatelem	<b>Azure VPN Gateway</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Typ gateway: Point-to-Site, Site-to-Site a ExpressRoute</li> <li>Přenosová kapacita: podle zvolené úrovně služeb (typicky do 10Gbps)</li> <li>Podporované protokoly: SSTP, OpenVPN, IPsec, NSP VPN (pro ExpressRoute)</li> <li>Routing: Dynamický, Statický, BGP</li> <li>Odolnost spojení: active-passive, active-active</li> <li>Počet tunelů: podle zvolené úrovně služeb (P2S: max. 10000, S2S: max. 30)</li> </ul>	<b>Azure VPN Gateway</b>	NE	<b>Azure VPN Gateway:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/vpn-gateway/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/vpn-gateway/</a>
		Ochrana pro DDoS útokům	Pro jaké typy útoku, nominální přenosová kapacita připojení k internetu; možnosti mitigace,	<b>Azure DDoS Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 úrovně: Basic (zdarma) a Standard (placená)</li> <li>Aktivní monitoring provozu a always-on detekce</li> <li>Automatická mitigace útoků</li> <li>Garantovaná dostupnost: Azure Region (Basic), Aplikace (Standard)</li> <li>Mitigační politiky: regionální traffic (Basic), aplikační traffic (Standard)</li> <li>Metriky a alerty (Standard)</li> <li>Mitigační reporty po útoku (Standard)</li> <li>Mitigační flow reporty - NRT log stream pro SIEM integraci</li> <li>Vlastní mitigační politiky (Standard)</li> <li>Podpora DDoS experty během útoku (Standard)</li> <li>Cena: podle spotřeby. Parametry: objem zpracovávaných dat</li> </ul>	<b>Azure DDoS Protection</b>	ANO	<b>Azure DDoS Protection:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/ddos-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/ddos-protection/</a>
		Ochrana proti škodlivému kódu	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit</li> <li>Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoring uživatelů, chování entit a aktivit, podle vzorů chování</li> <li>Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory</li> <li>Podpora Kerberos a NTLM autentikací</li> <li>Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, F5, Checkpoint)</li> <li>Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain"</li> <li>Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit</li> <li>Integrace se SIEM (Syslog alerty, CEF formát)</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS E5.</li> </ul>	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b>	ANO	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection):</b> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>
		Ochrana proti škodlivému kódu	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Security Center - služba Azure Defender</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba poskytující bezpečnostní upozornění (alerty) a pokročilou ochranu pro ostatní Azure IaaS a PaaS služby</li> <li>Chrání služby jako virtuální stroje, SQL databáze, Containers, Webové aplikace, síťové zdroje a další</li> <li>Služba je voltelnou a samostatně licencovanou a placenou komponentou pro službu Azure Security Center</li> <li>Cena: Podle spotřeby podle měřených parametrů (provozní hodiny, transakce, uložená kapacita dat)</li> </ul>	<b>Security Center - Azure Defender</b>	ANO	<b>Security Center - Azure Defender:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-defender/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-defender/</a>
		Ochrana proti škodlivému kódu	Cenový model, typ ochrany a druh chráněných zařízení (server/koncová stanice/uživatel), verze operačního systému,	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat Protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby</li> <li>Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Management hrozeb a zranitelností na koncových bodech</li> <li>Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítě a webu (škodlivé IP, doména a URL)</li> <li>Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb</li> <li>Endpoint detekce a reakce</li> <li>Automatizovaná investigace a náprava</li> <li>Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení</li> <li>Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC)</li> <li>Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní</li> <li>Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součástí licencí W10 Enterprise E5, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5</li> </ul>	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat Protection)</b>	ANO	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat Protection):</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/microsoft-defender-atp/minimum-requirements">https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threat-protection/microsoft-defender-atp/minimum-requirements</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
IaaS / PaaS	Šifrování citlivých dat s vysvětlením využití HSM modulu	Typ zařízení a jeho certifikace, šifrovací algoritmy, délka klíčů, na jaké služby nebo úložště lze uplatnit, způsob správy klíčů,	<b>Key Vault</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HSM as a service pro uložení kryptografických klíčů a citlivých dat</li> <li>Ukládání data: Klíče, tokeny, hesla, certifikáty, API klíče a další</li> <li>Management klíčů</li> <li>Management certifikátů</li> <li>Utajovaná data a klíče chráněna softwarově nebo HSM s FIPS 140-2 Level 2 validací</li> <li>Podpora BYOK (z on-premise HSM). Podporované HSM: nCipher, Thales, Fortanix, Marwell, Cryptomatic</li> <li>Podporované klíče: RSA 2048, RSA 3072, RSA 4096, Elliptic-Curve Cryptography (ECC)</li> <li>2 úrovně služeb: Standard, Premium</li> <li>Cena: podle spotřeby. Parametry: transakce, operace s certifikáty, rotace klíčů</li> </ul>	<b>Key Vault</b>	NE	<b>Key Vault:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/key-vault/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/key-vault/</a>	
		Typ zařízení a jeho certifikace, šifrovací algoritmy, délka klíčů, na jaké služby nebo úložště lze uplatnit, způsob správy klíčů,	<b>Azure Dedicated HSM (Gemalto SafeNet Luna Network HSM 7, Model A790)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dedikovaný, sigle-tenantní HSM modul, plný administrativní přístup</li> <li>Validace FIPS 140-2 Level 3</li> <li>Vysoký výkon (např. 10.000 tx/sec RSA-2048), nízká latence, vysoká kapacita a propustnost</li> <li>Podpora více oddělených partitions</li> <li>Podporované kryptografické algoritmy - Asymetrické (RSA, DSA, Diffie-Hellman, Elliptic Curve Cryptography (ECDSA, ECDH, Ed25519, ECIES) with named, user-defined, and Brainpool curves, KCDSA). Symetrické (AES-GCM, Triple DES, DES, ARIA, SEED, RC2, RC4, RC5, CAST, Hash/Message Digest/HMAC: SHA-1, SHA-2, SM3, Key Derivation: SP800-108 Counter Mode, Key Wrapping: SP800-38F, Random Number Generation: FIPS 140-2 approved DRBG (SP 800-90 CTR mode), complying with BSI DRG.4)</li> <li>Cena: podle spotřeby. Parametry: doba použití HSM</li> </ul>	<b>Azure Dedicated HSM</b>	ANO	<b>Azure Dedicated HSM:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-dedicated-hsm/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-dedicated-hsm/</a>	
	Správa mobilních zařízení (např. telefonů)	Operační systém mobilního telefonu, počet uživatelů/zařízení,	<b>Intune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM)</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD).</li> <li>Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům</li> <li>SSO, vícefaktorová autentikace, rights management</li> <li>Konfigurace zařízení podle standardů</li> <li>Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN</li> <li>Reporty bezpečnostních souladů zařízení</li> <li>Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních</li> <li>Podmíněný přístup k aplikacím</li> <li>Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace</li> <li>Blokování přístupu ke cloud službám</li> <li>Detekce mobilních zranitelností</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5</li> </ul>	<b>Intune</b>	NE	<b>Intune:</b> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>	
	Zálohování, Archivace, Disaster recovery as services	Adresářové služby a řízení přístupu k výpočetním zdrojům	Možnosti autentizace (vícefaktorová), možnosti federace do on-premises IdM, způsob nacenění,	<b>Azure Active Directory (AAD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services</li> <li>Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>Správa aplikací</li> <li>Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd)</li> <li>API pro vývojáře</li> <li>Správa externích účtů (B2B)</li> <li>Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C)</li> <li>Podmíněný přístup</li> <li>Správa zařízení</li> <li>Doménové služby (Domain Services)</li> <li>Správa enterprise uživatelů</li> <li>Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity</li> <li>Ochrana identity (identifikace zranitelností, podezřelých operací a řešení událostí)</li> <li>Správa identit cloudových zdrojů</li> <li>Správa privilegovaných identit (PIM)</li> <li>Reporting a monitorování</li> </ul> </li> <li>Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	<b>Azure Active Directory (včetně služeb Azure Active Directory Azure Active Directory Domain Services Azure Active Directory B2C)</b>	ANO	<b>Azure Active Directory:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory/</a> <b>Azure Active Directory Domain Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-domain-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-domain-services/</a> <b>Azure Active Directory B2C:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-b2c/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/active-directory-b2c/</a>
			Možnosti autentizace (vícefaktorová), možnosti federace do on-premises IdM, způsob nacenění,	<b>Azure Information Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů</li> <li>4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace</li> <li>Automatická aplikace ochrany (RMS)</li> <li>Řízení způsobu použití chráněných souborů</li> <li>Analýza datových toků - detekce rizikového chování</li> <li>Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití</li> <li>Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	<b>Azure Information Protection</b>	ANO	<b>Azure Information Protection:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/information-protection/</a>
	Služby zálohování a obnovy	Délka retence dat, počet a typ zařízení, operační systém, RTO, RPO, velikost diskového prostoru, požadované SLA, managed/unmanaged service/recovery, granularita zálohy,	<b>Backup</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro zálohování, ochranu a restorování dat</li> <li>Podpora cloud i on-premise serverů, virtuálních (Hyper-V a VMWare) i fyzických (Linux a Windows), SQL Azure VMs, SAP for HANA VMs a Azure Files.</li> <li>Volba redundance storage - lokální nebo geo redundantní.</li> <li>Šifrování dat během přenosu i v úložišti</li> <li>Centrální správa a monitoring pomocí služby Azure Monitor</li> <li>Řízení délky retence (Recovery Services Vaults)</li> <li>Automatická správa neomezené storage kapacity</li> <li>Cena: podle počtu instancí a využití kapacity (GB)</li> </ul>	<b>Backup</b>	NE	<b>Backup:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/backup/</a>	
		Délka retence dat, počet a typ zařízení, operační systém, RTO, RPO, velikost diskového prostoru, požadované SLA, managed/unmanaged service/recovery, granularita zálohy,	<b>Azure Site Recovery</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro koordinaci automatizované replikace a recovery chráněných instancí v sekundární lokaci (BCDR)</li> <li>Podpora pro fyzické a virtuální (VM) instance serverů</li> <li>Zahrnuté funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>BCDR</li> <li>Replikace virtuálních serverů cloud a on-premise</li> <li>Workload replikace</li> <li>Datová odolnost</li> <li>Dodržení organizačních RTO a RPO cílů</li> <li>Konzistence aplikací při failover</li> <li>Testování bez přerušení funkce</li> <li>Flexibilní failover</li> <li>Vlastní recovery plány</li> <li>BCDR integrace</li> <li>Azure Automation integrace</li> <li>Network integrace</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu chráněných instancí</li> </ul>	<b>Azure Site Recovery</b>	NE	<b>Azure Site Recovery:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/site-recovery/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/site-recovery/</a>	
		Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Automation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro automatizaci a konfiguraci různých cloud i heterogenních prostředích</li> <li>Poskytuje: automatizaci procesů, správu konfigurací, správu update a schopnost sdílet informace a procesy</li> <li>Podpora pro Windows a Linux, cloud a on-premises</li> <li>Cena: podle délky běhu Automation jobů a Watchers, počtu konfigurovaných non-Azure nodů</li> </ul>	<b>Automation</b>	NE	<b>Automation:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/</a>	
		Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Azure Monitor - Log Analytics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení</li> <li>Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API</li> <li>Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks</li> <li>Analýza dat, klíčových metrik a logů</li> <li>Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů</li> <li>Automatické škálování služby podle zátěže</li> <li>Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty</li> <li>Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení</li> </ul>	<b>Azure Monitor - Log Analytics</b>	ANO	<b>Azure Monitor - Log Analytics:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	
		Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Azure Resource Manager (ARM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARM zajišťuje nasazení a správu Azure služeb - založení, update a mazání zdrojů.</li> <li>Poskytuje management funkce jako přístupová práva, zámky nebo tagy pro ochranu a organizaci zdrojů po jejich nasazení.</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	<b>Azure Resource Manager</b>	ANO	<b>Azure Resource Manager:</b> Zdarma; Popis: <a href="https://docs.microsoft.com/en-gb/azure/azure-resource-manager/management/overview">https://docs.microsoft.com/en-gb/azure/azure-resource-manager/management/overview</a>	
		Počet koncových zařízení, parametry dohledu - dostupnost, status, performance (např. vytížení CPU, využití RAM, Využití HDD, vytížení sítě, SLA a response time, dostupnost zařízení, dostupnost portů, stav portů...),	<b>Network Watcher</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro monitorování, diagnostiku zdraví a výkonu sítě.</li> <li>Umožňuje např. záchyt paketů VMs, validovat povolení IP flow, identifikovat routování paketů nebo vizualizovat síťovou topologii.</li> <li>Cena podle objemu logů, počtu monitorovaných connections, objemu procesovaných dat a realizovaných kontrol</li> </ul>	<b>Network Watcher</b>	ANO	<b>Network Watcher:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/</a>	

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
System management as a service (Monitoring...) - samostatné dohledové služby	Provozní monitoring infrastrukturních prvků zákazníka včetně aplikační úrovně v cloudu (které se mohou nacházet i mimo cloud)			<b>Azure Advisor</b> • Služba generující personalizovaná doporučení podle nejlepších postupů pro optimální konfiguraci Azure zdrojů pro zajištění spolehlivosti, bezpečnosti, výkonnosti, ceny a operační excelence. • Cena: služba je poskytována zdarma	<b>Azure Advisor</b>	ANO	<b>Azure Advisor:</b> Zdarma Popis: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/advisor/advisor-overview">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/advisor/advisor-overview</a>
				<b>Azure Monitor</b> • Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení • Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API • Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks • Analýza dat, klíčových metrik a logů • Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů • Automatické škálování služby podle zátěže • Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty • Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení	<b>Azure Monitor</b>	ANO	<b>Azure Monitor:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>
				<b>Azure Policy</b> • Služba umožňuje vynutit organizační standardy a dosáhnout soulad ve velkém měřítku. • Cena: služba je poskytována zdarma	<b>Azure Policy</b>	ANO	<b>Azure Policy:</b> Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-policy/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-policy/</a>
				<b>Azure Lighthouse</b> • Služba je určena poskytovateli služeb a umožňuje pohlízet a zpravovat Azure napříč všemi zákazníky s vyšší mírou automatizace, škálování a řízení. Služba je také určena zákazníkům s více Azure tenanty. • Cena: služba je poskytována zdarma	<b>Azure Lighthouse</b>	ANO	<b>Azure Lighthouse:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-lighthouse/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-lighthouse/</a>
				<b>Cloud Shell</b> • Interaktivní, autentikovaná, browser-based služba pro správu Azure zdrojů. • Podporované typy shellů: Bash (Linux) a PowerShell (Microsoft) • Cena: služba je poskytována zdarma. Služba využívá Azure Storage pro uložení dat.	<b>Cloud Shell</b>	ANO	<b>Cloud Shell:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-shell/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cloud-shell/</a>
				<b>Azure Service Health</b> • Služba pro notifikaci servisních incidentů Azure služeb a plánované údržbě. • Nastavení vlastních alertů a dashboardů, vizualizace postižených zdrojů • Sdílení detailů incidentů a aktuální informace • Cena: služba je poskytována zdarma	<b>Azure Service Health</b>	ANO	<b>Azure Service Health:</b> Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/features/service-health/">https://azure.microsoft.com/en-us/features/service-health/</a>
				<b>Microsoft Azure Portal</b> • Jednotné místo pro vytváření, správu a monitorování všech služeb Azure. Jednotná a unifikovaná web konzola. • Doplněna mobilní aplikací (Azure Mobile App) pro iOS a Android • Cena: služba je poskytována zdarma.	<b>Microsoft Azure Portal</b>	ANO	<b>Microsoft Azure Portal:</b> Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/features/azure-portal/">https://azure.microsoft.com/en-us/features/azure-portal/</a>
	Centrum dohledu bezpečnosti (Security Operation Center)	Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	<b>Azure Monitor</b> • Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a řešení • Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API • Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks • Analýza dat, klíčových metrik a logů • Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů • Automatické škálování služby podle zátěže • Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty • Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení	<b>Azure Monitor</b>	ANO	<b>Azure Monitor:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>	
		Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	<b>Security Center</b> • Manažovaná služba pro sjednocenou správu bezpečnosti a pokročilou ochranu před hrozbami pro hybridní cloud prostředí • Dvě úrovně služeb: Free (zdarma) a Standard (placená) • Klíčové funkce: - Posílení bezpečnostní pozice - identifikace slabých míst, doporučení pro hardening - IaaS, PaaS, Azure a non-Azure služby - správa bezpečnostní politiky a souladu organizace, průběžný assessment, doporučení pro zvýšení bezpečnosti. - Ochrana proti hrozbám - Integrace s Microsoft Defender ATP, Cloud App Security, blokování Brute Force útoků, ochrana databázových služeb, IoT a hybridních řešení. - Rychlé přehled a reakce díky integraci všech bezpečnostních řešení do jedné služby • Cena: podle použití - doby, počtu a typu dohledovaných zdrojů, počtu transakcí.	<b>Security Center</b>	ANO	<b>Security Center:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/security-center/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/security-center/</a>	
		Rozsah operací - popis služby, reakce na incident, možnosti šetření a reportování incidentů, SLA, pokrytí,	<b>Azure Sentinel</b> • Sentinel poskytuje služby SIEM a SOAR (Security Orchestration Automated Response) • Sledování dat za všech zdrojů - uživatelé, zařízení, aplikace, infrastruktura • Podpora on-premise a cloud (AWS a další poskytovatelé) • Detekce ohrožení a minimalizaci falešně pozitivních pomocí threat intelligence • Rychlá reakce pomocí orchestrace a automatizace úkolů • Integrace se SIEMy třetích stran přes standardní formáty eventů, Syslog nebo REST API • Cena podle užití: objemem zpracovávaných dat za den s možností rezervace	<b>Azure Sentinel</b>	ANO	<b>Azure Sentinel:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-sentinel/</a>	
	Automatizované služby dohledu (management console) pro sledování, vyhodnocování a řešení bezpečnostních událostí	Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Automation</b> • Manažovaná služba pro automatizaci a konfiguraci různých cloud i heterogenních prostředích • Poskytuje: automatizaci procesů, správu konfigurací, správu updatů a schopnost sdílet informace a procesy • Podpora pro Windows a Linux, cloud a on-premises • Cena: podle délky běhu Automation jobů a Watchers, počtu konfigurovaných non-Azure nodů	<b>Automation</b>	NE	<b>Automation:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/automation/</a>	
		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Logic Apps</b> • Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu • Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly • Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů. Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.	<b>Logic Apps</b>	NE	<b>Logic Apps:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a>	
		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Batch</b> • Manažovaná služba pro plánování jobů a správu clusterů pro paralelní běh aplikací a algoritmů • Vytvoření a správa paralelních běhových prostředí (VMs) pro souběžné, HPC a GPU výpočty • Podpora renderování (Autodesk Maya, 3ds Max, Arnold, and V-Ray) a paralelní R algoritmy Cena: podle spotřeby zvolených virtuálních strojů (viz nabídka OS s hypervisorem)	<b>Batch</b>	NE	<b>Batch:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/batch/</a>	
		Rozsah zpracovávaných informací, možnosti analytiky,	<b>Azure Advisor</b> • Služba generující personalizovaná doporučení podle nejlepších postupů pro optimální konfiguraci Azure zdrojů pro zajištění spolehlivosti, bezpečnosti, výkonnosti, ceny a operační excelence. • Cena: služba je poskytována zdarma	<b>Azure Advisor</b>	ANO	<b>Azure Advisor:</b> Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/advisor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/advisor/</a>	
	Platforma pro vývoj	DevOps / DevSecOps	Popis nástroje dle "Agile" metodologie,	<b>Azure DevTest Labs</b> • Manažovaná vývojářská a testovací služba pro rychlé vytváření prostředí a nasazování aplikací. • Podpora Windows a Linux VMs s opakovatelně použitými šablonami a artefakty • Cena: služba je poskytována zdarma	<b>Azure DevTest Labs</b>	NE	<b>Azure DevTest Labs:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/devtest-lab/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/devtest-lab/</a>
			Popis nástroje dle "Agile" metodologie,	<b>Azure Lab Services</b> • Manažovaná služba pro vytvoření lab prostředí z předkonfigurovaných virtuálních strojů. • Cena: podle spotřeby, měřena počtem a konfigurací VMs, dobou provozu a počtem Labů	<b>Azure Lab Services</b>	ANO	<b>Azure Lab Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/lab-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/lab-services/</a>
			Popis nástroje dle "Agile" metodologie,	<b>Azure App Configuration</b> • Univerzální úložiště pro Azure aplikace a jejich konfigurace a nastavení • Podporované rozhraní: .NET, Java, REST API • 2 úrovně služeb: Free (zdarma) a Standard (placená) • Cena: podle spotřeby - měřena dobou provozu a počtem dotazů	<b>Azure App Configuration</b>	ANO	<b>Azure App Configuration:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-configuration/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/app-configuration/</a>
				<b>Azure Monitor</b> (včetně: Application Insights, Application Change Analysis) • Monitorování aplikací, kontejnerů, virtuálních strojů a aplikací • Propojení s libovolnými zdroji dat přes REST API • Vizualizace v dashboardech, pohledech, Power BI a workbooks • Analýza dat, klíčových metrik a logů • Reakce pomocí alertů a strojového učení pro rychlou identifikaci a vyřešení problémů • Automatické škálování služby podle zátěže • Integrace s dalšími cloud službami pro vlastní řešení nad monitorovanými daty • Cena: měřena objemem zpracovávaných dat a délkou jejich uložení	<b>Azure Monitor</b> (včetně: Application Insights, Application Change Analysis)	ANO	<b>Azure Monitor:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/monitor/</a>
			<b>Azure DNS</b> • Manažovaná služba umožňuje provozovat DNS doménu • Podpora veřejných a soukromých zón • Ochrana DNS - role base access control, logy aktivit, resource locking • Cena: podle spotřeby, měřeno počtem zón a DNS dotazů	<b>Azure DNS</b>	ANO	<b>Azure DNS:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/dns/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/dns/</a>	

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby				
Virtuální síť				<b>Front Door Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centrální přístupový bod pro Web aplikace, API, obsah a cloud služby pro bezpečné dodání a správu globálních aplikací, migrace do cloudu a microservices aplikace.</li> <li>Zajišťuje bezpečnost, vysoký výkon, vysokou dostupnost pomocí globálního load balancingu, rychlým failover, akcelerací aplikací a aplikačním firewallem.</li> <li>Funkce zahrnuté ve službě:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akcelerace aplikační výkonnosti</li> <li>- Zvýšení aplikační dostupnosti pomocí chytrých zdravotních sond</li> <li>- URL-based směrování</li> <li>- Multiple-site hosting</li> <li>- Session afinita</li> <li>- Ukončení TLS</li> <li>- Bezpečnost na aplikační vrstvě (layer 7 reverzní proxy)</li> <li>- URL redirekce a rewrite</li> <li>- Podpora pro IPv6 a HTTP/2 provoz</li> </ul> </li> <li>Cena: podle objemu přenesených dat, počtu routovacích pravidel a počtu domén.</li> </ul>	Front Door Service	ANO	Front Door Service: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/frontdoor/</a>				
				<b>Content Delivery Network</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro rychlou a spolehlivou distribuci obsahu (audio, video, aplikace, fotografie atd.) pomocí nejbližších serverů koncovému uživateli. Dále zajišťuje akceleraci datových přenosů u non-cachable, dynamického obsahu webových aplikací.</li> <li>Klíčové vlastnosti: akcelerace dynamického obsahu, CDN caching pravidla, podpora HTTPS custom domén, komprese souborů, geo filtrace, diagnostické logy</li> <li>CDN sítě: Microsoft, Akamai, Verizon</li> <li>Cena podle spotřeby, měřena odchodem objemem dat</li> </ul>	Content Delivery Network	ANO	Content Delivery Network: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cdn/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cdn/</a>				
				<b>Traffic Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba load balanceru pro DNS provoz.</li> <li>Služba směřuje provoz na odpovídající koncový bod pod jeho zdraví.</li> <li>Podpora hybridních scénářů: vykrytí výkonu cloudem, migrace do cloudu, fail-over do cloudu</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena počtem DNS dotazů, monitorovaných koncových bodů</li> </ul>	Traffic Manager	ANO	Traffic Manager: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/traffic-manager/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/traffic-manager/</a>				
				<b>Virtual Network</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Základní stavební služba pro budování privátních sítí v Azure</li> <li>Komunikace mezi cloud zdroji, internetem a on-premises sítěmi</li> <li>Podpora pro: adresní prostory veřejné a privátní, subnety, regiony a subskripce</li> <li>On-premises varianty: Point-to-Site, Point-to-Point</li> <li>Filtrování a směrování síťového provozu</li> <li>Cena: Samotná služba zdarma. Placený VNET a globální peering podle objemu dat.</li> </ul>	Virtual Network	NE	Virtual Network: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-network/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-network/</a>				
				<b>Azure Private Link</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba umožňuje přístup k PaaS službám přes privátní endpoint ve virtuální síti</li> <li>Propojení VNET ke službám Azure bez veřejných IP adres, on-premises bez nutnosti public peeringu, privátní propojení mezi regiony a ochrana proti úniku dat</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem endpoints a objemem přenesených dat</li> </ul>	Azure Private Link	ANO	Azure Private Link: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/private-link/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/private-link/</a>				
				<b>ExpressRoute</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro privátní propojení mezi cloud datovým centrem a on-prem infrastrukturou</li> <li>Neprochází veřejným internetem, vyšší stabilita a rychlost, nižší latence, vyšší bezpečnost</li> <li>Cena: podle rychlosti okruhu a ochozím provozu dat, nebo neomezená datová varianta.</li> </ul>	ExpressRoute	NE	ExpressRoute: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/expressroute/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/expressroute/</a>				
				<b>Azure Bastion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňuje bezpečně vytvořit RDP a SSH k virtuálnímu serveru ve virtuální síti bez potřeby veřejné IP adresy, přímo z Azure portálu, bez nutnosti instalovat klientský software.</li> <li>Zabezpečena pomocí HTML5 přes TLS, bez nutnosti konfigurace Network Security Groups.</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena dobou užití a objemem přenesených dat</li> </ul>	Azure Bastion	ANO	Azure Bastion: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-bastion/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-bastion/</a>				
				<b>Application Gateway</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro budování vysoce škálovatelných a dostupných websites s podporou HTTP load balancingu (Layer 4 loadbalancing).</li> <li>Klíčové vlastnosti: SSL/TLS termination, autoškálování, zónová redundance, Statické VIP, WAF, Ingress Controller pro AKS. URL routování, Multiple-site hosting, redirekce, session afinita, WebSocket a HTTP/2 traffic, Rewrite HTTP hlaviček a URL a další</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno velikostí Gateway, velikostí WAF a objemem zpracovaných dat</li> </ul>	Application Gateway	NE	Application Gateway: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/application-gateway/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/application-gateway/</a>				
				<b>Azure Load Balancer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba síťového load balanceru pro budování vysoce škálovatelných a odolných aplikací.</li> <li>Varianta veřejného a interního LB</li> <li>Klíčové vlastnosti: podpora IPv6, port forwarding, monitorovací sondy a diagnostika, podpora inbound a outbound scénářů, nízký latence a dostupnost, škálovatelnost na TCP i UDP aplikacích</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřeno počtem pravidel, objemem přenesených dat</li> </ul>	Azure Load Balancer	NE	Azure Load Balancer: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/load-balancer/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/load-balancer/</a>				
				<b>Network Watcher</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro monitorování, diagnostiku zdraví a výkonu sítě.</li> <li>Umožňuje např. záchyt paketů VMs, validovat povolení IP flow, identifikovat routování paketů nebo vizualizovat síťovou topologii.</li> <li>Cena podle objemu logů, počtu monitorovaných connections, objemu procesovaných dat a realizovaných kontrol</li> </ul>	Network Watcher	ANO	Network Watcher: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/network-watcher/</a>				
				<b>Virtual WAN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro optimalizované a automatické propojení poboček pomocí Azure.</li> <li>Architektura hub and spoke pro různé sítě - pobočky (VPN/SD-WAN zařízení), uživatele (Azure VPN/OpenVPN/IKEv2 klienti), ExpressRoute obvodů a virtuální sítě.</li> <li>Cena: podle typu WAN sítě</li> </ul>	Virtual WAN	ANO	Virtual WAN: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-wan/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-wan/</a>				
				Nasazení služeb v cloudu				<b>Azure Migrate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba umožňující odhalit, ocenit a migrovat aplikace, infrastrukturu a data z on-premises prostředí do Azure.</li> <li>Centrální monitoring procesu přes nástroje Microsoftu a třetích stran</li> <li>Podpora pro migraci fyzických a virtuálních serverů (Hyper-V, VMWare), SQL databáze, Webových aplikací, Virtuálního desktopů (VDI)</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Migrate	ANO	Azure Migrate: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-migrate/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-migrate/</a>
								<b>Azure Managed Applications</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro vytvoření jednoduše nasaditelných a spravovaných aplikací.</li> <li>Dvě varianty - veřejné aplikace (Azure marketplace) a interní aplikace (interní servisní katalog)</li> <li>Cena: Služba je poskytována zdarma. Samotné aplikace mohou konzumovat různé Azure služby účtované samostatně.</li> </ul>	Azure Managed Applications	ANO	Azure Managed Applications: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/managed-applications/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/managed-applications/</a>
								<b>Azure Resource Manager</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ARM zajišťuje nasazení a správu Azure služeb - založení, update a mazání zdrojů.</li> <li>Poskytuje management funkce jako přístupová práva, zámky nebo tagy pro ochranu a organizaci zdrojů po jejich nasazení.</li> <li>Cena: služba je poskytována zdarma</li> </ul>	Azure Resource Manager	ANO	Azure Resource Manager: Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-gb/features/resource-manager">https://azure.microsoft.com/en-gb/features/resource-manager</a>
Integrace				<b>Service Bus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro messagingovou infrastrukturu, umožňující výměnu zpráv mezi aplikacemi škálovatelným a spolehlivým způsobem</li> <li>Standardy protokolů: AMQP 1.0 a HTTP/REST, JSON, XML a další</li> <li>Podporované jazyky: .NET, Java a JMS</li> <li>Bezpečnostní protokoly: Shared Access Signatures (SAS), Azure RBAC a Managed Identities for Azure resource</li> <li>3 úrovně služeb: Basic, Standard, Premium</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena operací ve zvolené úrovni služby</li> </ul>	Service Bus	NE	Service Bus: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-bus/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/service-bus/</a>				
				<b>Event Grid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro směrování událostí se spolehlivým doručením a škálováním.</li> <li>Podporuje Serverless architekturu, Ops automatizaci a aplikační integraci</li> <li>Event grid směřuje eventy z dostupných zdrojů ke zpracování v Event handlers a webhooks.</li> <li>Podpora filtrování, multicastu</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena počtem operací/eventů</li> </ul>	Event Grid	ANO	Event Grid: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/</a>				
				<b>Logic Apps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů.</li> <li>Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.</li> </ul>	Logic Apps	NE	Logic Apps: <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a>				



Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
Ostatní služby IaaS/PaaS				<b>API Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba publikuje hostovaná API bezpečným, spolehlivým a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Klíčové funkce: URL mapping, query a path parametry, request a response kontext, caching odpovědí, rate limit, kvóty a IP restrikce.Na celém API nebo individuálních operacích.</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, počtem volání, velikostí cache, škálováním, SLA úrovní, propustostí a dalšími parametry</li> </ul>	<b>API Management</b>	NE	<b>API Management:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/</a>
		Správa a řízení nákladů		<b>Cost Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro správu nákladů a billing cloud služeb</li> <li>• Správa nákladů u Microsoft Azure a Amazon AWS v jednom prostředí</li> <li>• Integrace s Azure Advisor pro optimalizaci nákladů pomocí rezervací, vhodné velikosti služeb a odstranění nevyužívaných zdrojů</li> <li>• Pomožnost napojení vlastního reportingu (Power BI) a vlastních aplikací (API)</li> <li>• Cena: pro Azure služby zdarma, AWS 1% nákladů u manažovaných zdrojů</li> </ul>	<b>Cost Management</b>	ANO	<b>Cost Management:</b> Zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cost-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cost-management/</a>
		Internet of Things (IoT)		<b>Event Hubs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro příjem dat v reálném čase, jednoduchým, bezpečným a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Streamování milionů událostí za sekundu z libovolného zdroje, dynamické datové pipeline.</li> <li>• Geo-disaster recovery a geo-replikace</li> <li>• Podpora eventů: HTTPS, AMQP 1.0, Apache Kafka ekosystému a jazyků (.NET, Java, Python, JavaScript)</li> <li>• 3 úrovně služby - Basic, Standard, Dedicated</li> <li>• Rozsah uložených dat - terabajty</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, propustností, počtem eventů, retencí dat</li> </ul>	<b>Event Hubs</b>	NE	<b>Event Hubs:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-hubs/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-hubs/</a>
				<b>Event Grid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro směrování událostí se spolehlivým doručením a škálováním. Podporuje Serverless architekturu, Ops automatizaci a aplikační integraci</li> <li>• Event grid směruje eventy z dostupných zdrojů ke zpracování v Event handlers a webhooks.</li> <li>• Podpora filtrování, multicastu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem operací/eventů</li> </ul>	<b>Event Grid</b>	ANO	<b>Event Grid:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/event-grid/</a>
				<b>IoT Hub</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba propojuje, monitoruje, a řídí IoT zařízení</li> <li>• Bez omezení typu a operačního systému IoT zařízení</li> <li>• Škálovatelnost na miliony zařízení</li> <li>• Zabezpečená komunikace s plnou autentikací zařízení (SAS Token, X.509 certifikáty, X.509 CA)</li> <li>• Jazyky - C, C#, Java, Python, Node.js</li> <li>• Komunikační protokoly HTTPS, AMQP, AMQP over WebSockets, MQTT, MQTT over WebSockets</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno úrovní služby, počtem zařízení, počtem zpráv, velikostí zpráv</li> </ul>	<b>IoT Hub</b>	NE	<b>IoT Hub:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-hub/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-hub/</a>
				<b>Notification Hubs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vysoce škálovatelná, cross-platformová služba pro rozesílání push notifikací</li> <li>• Broadcast nebo individuální uživatelé</li> <li>• 3 úrovně služeb: Free (zdarma), Basic, Standard</li> <li>• Podporované platformy: Windows, iOS, Android</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem namespace, zpráv, aktivních zařízení, telemetrií</li> </ul>	<b>Notification Hubs</b>	NE	<b>Notification Hubs:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/notification-hubs/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/notification-hubs/</a>
				<b>Logic Apps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro automatizaci business procesů a workflows pomocí vizuálního návrhu</li> <li>• Využívá standardy: XML, flat files, EDIFACT, AS2 a X12 protokoly</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena počtem akcí, standardních a enterprise konektorů. Integrace on-premise prostředí a externími business funkcemi a zdroji měřeno hodinovou sazbou.</li> </ul>	<b>Logic Apps</b>	NE	<b>Logic Apps:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/logic-apps/</a>
				<b>API Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba publikuje hostovaná API bezpečným, spolehlivým a škálovatelným způsobem.</li> <li>• Klíčové funkce: URL mapping, query a path parametry, request a response kontext, caching odpovědí, rate limit, kvóty a IP restrikce.Na celém API nebo individuálních operacích.</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena úrovní služby, počtem volání, velikostí cache, škálováním, SLA úrovní, propustostí a dalšími parametry</li> </ul>	<b>API Management</b>	NE	<b>API Management:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/api-management/</a>
				<b>Microsoft Azure Peering Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná síťová služba pro propojení do libovolné Microsoft cloud služby před veřejný internet. Poskytuje připojení přes dedikované ISP, IXP nebo SDCI (Software-defined cloud interconnect) pro konektivitu s vyšší spolehlivostí, výkonem a optimálním směrováním.</li> <li>• Možnost telemetrie pro měření latence, BGP routing a alerty na úniky dat a hijacks</li> <li>• Cena: Placena pouze telemetrie podle prefixu</li> </ul>	<b>Microsoft Azure Peering Service</b>	ANO	<b>Microsoft Azure Peering Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-peering/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-peering/</a>
				<b>IoT Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IoT platforma pro vývoj, správu a údržbu enterprise IoT řešení</li> <li>• Webové rozhraní umožňuje: monitorování stavu zařízení, vytváření pravidel, správu milionů zařízení a jejich dat během celé životnosti</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno: úrovní služby, počtem zařízení, počtem zpráv</li> </ul>	<b>IoT Central</b>	ANO	<b>IoT Central:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-central/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/iot-central/</a>
				<b>Azure Maps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geo-spatial služba pro integraci map, vyhledávání, určování tras, hustotu provozu do libovolných aplikací a projektů</li> <li>• podpora web a mobilních aplikací</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem dotazů, transakcí vykreslování map</li> </ul>	<b>Azure Maps</b>	ANO	<b>Azure Maps:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-maps/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/azure-maps/</a>
				<b>Windows 10 IoT Core Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytuje základní služby pro komerční použití zařízení s Windows 10 IoT Core s 10 letou podporou v LTSC.</li> <li>• Zajištění: 10-leté podpory, řízení updatů před Device Update Center a Dívce Health Atestace.</li> <li>• Cena: fixní cena za zařízení</li> </ul>	<b>Windows 10 IoT Core Services</b>	ANO	<b>Windows 10 IoT Core Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/windows-10-iot-core/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/windows-10-iot-core/</a>
		Práce s médii		<b>Media services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba umožňuje dodat libovolné médium na libovolné zařízení, kdekoli po světě.</li> <li>• Funcce služby: Analýza, enkodování, živé video, streamování, ochrana obsahu (DRM)</li> <li>• Napojení na Azure Cognitive služby (indexování obsahu, transkripce, překlady atd.)</li> <li>• Napojení na CDN pro zajištění geo-distribuce obsahu</li> <li>• Podpora offline obsahu</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena na jednotlivých využitých funkcích a službách</li> </ul>	<b>Media services</b>	NE	<b>Media services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/media-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/media-services/</a>
			Virtuální desktop		<b>Windows Virtual Desktop</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje virtuální desktop hostovaný v cloudu.</li> <li>• Služba využívá tyto klíčové Azure služby - Virtuální stroje s OS, datové disky, user profile storage a networking</li> <li>• Podporované OS: Windows 10 Enterprise multi-session or Windows 10 Enterprise, Windows 7 Enterprise, Windows Server 2012 R2, 2016, 2019</li> <li>• Virtualizace jak desktopů tak aplikací, jednotná správa</li> <li>• Virtualizace M365 aplikací pro enterprise prostředí v multi-user virtuálních scénářích</li> <li>• Prodloužená podpora pro Windows 7</li> <li>• Identita řízena před Azure AD. Podpora Azure AD Connect a Azure AD DS</li> <li>• Podporování vzdálení klienti: Windows Desktop, Web, macOS, iOS, Android</li> <li>• Cena: Kombinace spotřeby (zvolená HW konfigurace VM) a počtu uživatelů (user density). SW licence součástí licencí Microsoft 365 E3, E5, A3, A5, F3, Business Premium a Windows E3, E5, A3, A5. Pro WS pak RDS CAL s SA.</li> </ul>	<b>Windows Virtual Desktop</b>	ANO
		Služby inteligentních asistentů		<b>Azure Bot Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba poskytuje škálovatelné a integrovatelné prostředí s podporou vývoje pro inteligentní konverzační automaty -boty</li> <li>• Podporované jazyky: C#, JavaScript, Typescript and Python, Java</li> <li>• Forma konverzace: přirozený jazyk (LUIS), dataz-odpověď (Q&amp;A Maker), média - grafika, menu, karty (Cards)</li> <li>• Komunikační kanály: Alexa, Cortana, Facebook Messenger, Kik, Slack a další, Skype, Skype for Business, Teams, Web</li> <li>• 2 úrovně služeb: Free (zdarma) a S1 (placená)</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem zpráv (pouze Prémiový kanál)</li> </ul>	<b>Azure Bot Service</b>	ANO	<b>Azure Bot Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/bot-service/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/bot-service/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Základní parametry typu služby - určující (obecné)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele	Název(vy) konkrétní služby(EB) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
		AI a Machine Learning		<b>Cognitive Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro vývoj a provoz inteligentních aplikací bez nutnosti přímé práce s umělou inteligencí (AI) a znalostmi pokročilého zpracování dat. Služby umožňují aplikacím vidět, slyšet, mluvit, rozumět a přemýšlet.</li> <li>• Zahnuté služby <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vidění: Computer Vision, Custom Vision Service, Face, Form Recognizer, Ink Recognizer, Video Indexer</li> <li>- Řeč: Speech service, Speaker Recognition</li> <li>- Jazyky: Language Understanding LUIS, QnA Maker, Text Analytics</li> <li>- Rozhodování: Anomaly Detector, Anomaly Detector, Personalizer</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle spotřeby konkrétní služby, měřeno počtem transakcí</li> </ul>	<b>Cognitive Services</b> (včetně služeb: Form Recognizer, Computer Vision, Container Platform, Content Moderator, Custom Vision, Personalizer, Cognitive Service Platform, Face, Text Analytics, Language Understanding, QnAMaker, Speech Services, Video Indexer)	ANO	<b>Cognitive Services:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cognitive-services/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/cognitive-services/</a>
				<b>Machine Learning Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro datové vědce pro budování, trénování a nasazení ML modelů</li> <li>• podpora klasického ML Deep Learning, supervizovaný a nesupervizovaný learning</li> <li>• vývoj v Python, R nebo ve vizuálním designu</li> <li>• spolupráce s nástroji PyTorch, TensorFlow, scikit-learn, and Ray RLlib</li> <li>• 2 úrovně služby - Basic a Enterprise</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno konfigurací s délkou provozu ML virtuálních strojů</li> </ul>	<b>Machine Learning Service</b>	ANO	<b>Machine Learning Service:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning/</a>
				<b>Machine Learning Studio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolaborativní nástroj pro budování, testování na nasazení řešení pro prediktivní analytiku nad daty. Studio publikuje modely jako web služby, které mohou být dále užity libovolnými nástroji a produkty.</li> <li>• úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio: Free (zdarma) a Standard</li> <li>- Produkční Web API: Dev/Test, S1, S2, S3</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno ML Studio pracovních prostředí a doby experimentů. Web API podle zvolené úrovně služby.</li> </ul>	<b>Machine Learning Studio</b>	ANO	<b>Machine Learning Studio:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning-studio/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/machine-learning-studio/</a>
				<b>AI Builder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba na klíč pro vytváření AI experimentů na Microsoft Power platformě.</li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů a provozovaných aplikací (licencování Power App platformy)</li> </ul>	<b>AI Builder</b>	ANO	<b>AI Builder:</b> <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/ai-builder/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/ai-builder/</a>
				<b>Azure Databricks</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba nabízí Apache Spark analytickou platformu určenou pro spolupráci mezi datovými vědci, inženýry a business analytiky.</li> <li>• Uložená dat: Azure Blob Storage, Azure Data Lake Storage, Azure Cosmos DB nebo Azure SQL Data Warehouse</li> <li>• Spark API podpora pro: R, SQL, Python, Scala a Java</li> <li>• Podpora pro Spark SQL and DataFrames, zpracování v reálném čase (integrace s HDFS, Flume a Kafka), Machine learning pomocí MLlib a grafů pomocí GraphX</li> <li>• Vizualizace pomocí Matplotlib, ggplot nebo d3 a integrace na Power BI a Tableau Software.</li> <li>• Databrick je v Azure nasazen technicky na virtuálních strojích (VM) a jejich clustrech</li> <li>• Cena: podle spotřeby, dána typem VM a Databricks jednotek (DBU) a dobou jejich provozu</li> </ul>	<b>Azure Databricks</b>	ANO	<b>Azure Databricks:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databricks/</a>
				<b>Azure Open Datasets</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kolekce datových sad pro strojové učení (ML) z otevřené a veřejné domény, hostované na Azure.</li> <li>• Otevřené datové sady obsahují informace jako počasí, sčítání lidí, svátky, veřejnou bezpečnost a pozici.</li> <li>• Data poskytována přes Azure a Databricks notebooky, zpracovávat v Azure ML, Azure Databricks a Python SDK</li> <li>• Cena: služba je poskytována zdarma. Její použití může generovat náklady spojené s přenosem dat.</li> </ul>	<b>Azure Open Datasets</b>	ANO	<b>Azure Open Datasets:</b> zdarma <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/open-datasets/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/open-datasets/</a>
		Low-code platforma pro business aplikace		<b>Power Apps</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Platforma pro vytváření low-code aplikací pro libovolný typ zařízení</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů a používaných aplikací</li> </ul>	<b>Power Apps</b>	ANO	<b>Power Apps:</b> <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/</a> ; součástí je i subservice <b>AI Builder</b> <a href="https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerapps.microsoft.com/en-us/pricing/</a> ;
				<b>Power Automate</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No-code platforma pro automatizaci workflow nebo robustním procesní automatizací (RPA)</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů nebo počtu flows/měsíc</li> </ul>	<b>Power Automate</b>	ANO	<b>Power Automate:</b> <a href="https://preview.flow.microsoft.com/en-us/pricing/">https://preview.flow.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				<b>Power BI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>• Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>- Power BI Service - cloud služba</li> <li>- Power BI Mobile AppS</li> <li>- Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul>	<b>Power BI</b>	ANO	<b>Power BI:</b> <a href="https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				<b>Power Virtual Agents</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro vizuální návrh virtuálních konverzačních agentů</li> <li>• Podpora pro web, mobilní platformy a sociální sítě</li> <li>• Stovky připravených konektorů do LOB aplikací</li> <li>• Možnost rozšířit funkce pomocí Bot Framework SDK (open source)</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřeno počtem sessions na tenant</li> </ul>	<b>Power Virtual Agents</b>	ANO	<b>Power Virtual Agents:</b> <a href="https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/">https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				<b>Power BI Embedded</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro vývojáře aplikací pro integraci Power BI služeb přímo do vlastních aplikací</li> <li>• Cena: podle spotřeby, měřena typem výpočetního virtuálního stroje a délkou provozu služby</li> </ul>	<b>Power BI Embedded</b>	ANO	<b>Power BI Embedded:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/power-bi-embedded/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/power-bi-embedded/</a>
		Import a export dat		<b>Azure Data Box</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba fyzické přepravy dat z on-premises do cloudu a zpět pomocí bezpečných fyzických zařízení.</li> <li>• Využívá standardní NAS protocols (SMB/CIFS and NFS)</li> <li>• Data zabezpečena AES šifrováním</li> <li>• 4 varianty: Data box, Data Box Disk, Data Box Heavy, Data Box Gateway (virtuální appliance)</li> <li>• Cena: podle počtu a typu zařízení, a délky použití</li> </ul>	<b>Azure Data Box</b>	ANO	<b>Azure Data Box:</b> <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/">https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/databox/</a>
		Ochrana přístupu ke cloud aplikacím (CASB)		<b>Microsoft Cloud App Security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba Cloud Access Security Broker (CASB)</li> <li>• Detekuje Shadow IT (aplikace, IaaS, PaaS), rozeznává více než 16000 SaaS aplikací</li> <li>• Chrání citlivé informace kdekoli v cloudu</li> <li>• Chrání před kybernetickými hrozbami a anomáliemi</li> <li>• Posuzuje soulad cloud aplikací</li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů a doby používání. Součástí licence EM+S E3 a E5</li> </ul>	<b>Microsoft Cloud App Security</b>	NE	<b>Microsoft Cloud App Security:</b> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>

## Seznam zapsaných služeb cloud computingu - SaaS (aplikační služby)

**Bezpečnostní úroveň:** 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
		Úložiště digitálních dokumentů		Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	<b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detailly viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>Microsoft SharePoint Online</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>
				Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost	<b>Microsoft OneDrive for Business</b> - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízeních. Plán 1: obsahuje 1 TB úložiště na uživatele Plán 2: obsahuje 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detailly viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>Microsoft OneDrive for Business</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab:primaryr2">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab:primaryr2</a>
		Převod do PDF		Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	<b>Microsoft Office 365 včetně Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office) • vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1 • Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení. • Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive. Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích. Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.	<b>Microsoft Office 365</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&amp;activetab=pivot%3aoverviewtab">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&amp;activetab=pivot%3aoverviewtab</a>
				Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)	<b>Microsoft Office Online</b> - webové aplikace Word, Excel a Outlook, které jsou integrované do cloudových služeb, jako jsou OneDrive a Teams, s nimiž si udržíte produktivitu, ať už pracujete odkudkoliv. Desktopové aplikace Office nejsou součástí.	<b>Microsoft Office Online</b>	ANO	Služba poskytována zdarma
		Enterprise Content Management (ECM)		Správa dokumentů, sdílení informací a podpora procesů	<b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detailly viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>Microsoft SharePoint Online</b>	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>
		ERP / Ekonomika						
			Administrace	Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<b>Dynamics 365 Business Central</b> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému	<b>Dynamics 365 Finance</b> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Rozpočet	Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> • Řešení pro malé a středně velké organizace • Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další • Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Business Central</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.	<b>Dynamics 365 Finance</b> • Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích • Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví • Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)	<b>Dynamics 365 Finance</b>	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
			Účetnictví	Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Evidenze a správa závazků a pohledávek	Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Výkaznictví	Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Pokladna	Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Příjmy	Evidenze pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Evidenze pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Majetek	Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Sklady	Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
				Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Veřejné zakázky		Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Evidence smluv		Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Dotace			<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
					<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Nákladové účetnictví		Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Finanční kontrola		Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Přehled o hospodaření		Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Lidské zdroje (mzdový a personální systém)						

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
			Personalistika	Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance	<b>Dynamic 365 Human Resources</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje přehled o zaměstnancích, které potřebujete k vytváření pracovního prostředí</li> <li>• Klíčové role: Kompenzace, Zaměstnanecské výhody, Pracovní volno a absence, Dodržování předpisů, Mzdová integrace, Zpětná vazba k výkonosti, Školení a certifikace, Samoobslužné programy</li> </ul>	Dynamic 365 Human Resources	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Služební cesty	Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamic 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Docházkový systém	Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
				Zaznamenání příchodů a odchodů, evidence přerušení pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Elektronizace interních procesů		Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms), objednávání interních požadavků	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Řízení požadavků úřadu	Jednotné kontaktní místo	Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Katalog interních služeb úřadu		Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Požadavky zaměstnanců		Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Požadavky občanů		Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Strategické řízení a podpora rozhodování		Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Business Central</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Business Central	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby	
SaaS	Autopsys/AgentSystemy			Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Finance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamic 365 Finance	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	
				Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Sales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba umožňuje vytvářet silné vztahy se zákazníky a provádět správná rozhodnutí.</li> <li>Klíčové role: provádět činnosti na základě informací a rychleji uzavírat obchody, sledování obchodních vztahů a kontaktů, rozvíjení prodejů od potenciálního zákazníka k objednavce, a vytváření prodejních materiálů. Umožňuje vytvářet marketingové seznamy a kampaně, i následovat servisní případy spojené s konkrétními obchodními vztahy nebo příležitostmi.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Sales	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	
				Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	
				Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Supply Chain Management	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	
				Pokročilá analýza dat a reporting	<b>Power BI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>Power BI Service - cloud služba</li> <li>Power BI Mobile AppS</li> <li>Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul>	Power BI	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>	
			Správa znalostí (KM)			<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Email, sdílení dat a spolupráce	Email jako služba	Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailů dle potřeby uživatele	<b>Microsoft Exchange Online</b> : Bezpečná a spolehlivá služba e-mailu podnikové úrovně. Uživatelům umožňuje přistupovat k elektronické poště prostřednictvím webu, aplikace na PC nebo mobilním zařízení. Každý uživatel má k dispozici kalendář a všechny schránky jsou špičkově chráněny proti malwaru a spamu prostřednictvím služby Exchange Online Protection . Plan 1 poskytuje schránku 50GB a velikost zprávy 150MB Plan 2 100GB úložiště poštovní schránky a může odesílat zprávy o velikosti až 150 MB Lze nakoupit samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365	Microsoft Exchange Online	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description</a> Limity jednotlivých plánů: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits</a>
				Balík kancelářských aplikací s možností instalace i na PC	Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	<b>Microsoft Office 365 s Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office) <ul style="list-style-type: none"> <li>vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1</li> <li>Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.</li> <li>Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.</li> <li>Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.</li> <li>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.</li> </ul> Jedná se o nástroje nástroje pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>tvorbu a editaci dokumentů</li> <li>tabulkový kalkulačtor s analytickými nástroji</li> <li>tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem</li> <li>systém broadcastingu přes Internet</li> <li>klient elektronické pošty</li> <li>cloudový systém elektronické pošty (služba)</li> <li>cloudový systém pro správu dokumentů</li> <li>zabezpečené úložiště v cloudu</li> <li>správa kalendářů a kontaktů</li> <li>sdílený hierarchický poznámkový blok</li> <li>tvorbu a sdílení prezentací</li> </ul>	Microsoft Office 365	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans</a>
					Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací	<b>Microsoft 365 s Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office <ul style="list-style-type: none"> <li>vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1</li> <li>Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.</li> <li>Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.</li> <li>Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.</li> <li>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.</li> </ul> Jedná se o nástroje nástroje pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>tvorbu a editaci dokumentů</li> <li>tabulkový kalkulačtor s analytickými nástroji</li> <li>tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem</li> <li>systém broadcastingu přes Internet</li> <li>klient elektronické pošty</li> <li>cloudový systém elektronické pošty (služba)</li> <li>cloudový systém pro správu dokumentů</li> <li>zabezpečené úložiště v cloudu</li> <li>správa kalendářů a kontaktů</li> <li>sdílený hierarchický poznámkový blok</li> <li>tvorbu a sdílení prezentací</li> <li>klientský databázový nástroj</li> <li>nástroj pro podnikové sociální sítě</li> <li>správa úkolů</li> </ul>	Microsoft Office 365	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
			Online komunikace	Psaní, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, instalace aplikací na komunikaci, připojení na schůzku anonyrně, připojení na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), sdílení informací, blokování domény dle požadavku	<b>Microsoft Teams</b> je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365  Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a> Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description</a>	<b>Microsoft Teams</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a>
			Intranet	Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace aplikací v rámci organizace, vytváření struktur pro oddělení, vytvoření intranet týmové lokality uživatelem	<b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikacích Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>Microsoft SharePoint Online</b>	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>
			DMS a práce se soubory	Ukládání dokumentu, archivace, vytváření verzi dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu	<b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikacích Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web) Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>Microsoft SharePoint Online</b>	NE	Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>
			Sociální síť organizace	transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	<b>Microsoft Teams</b> je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365  Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a> Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/teams-service-description</a>	<b>Microsoft Yammer</b> <b>Microsoft Teams</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a>
				transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace	<b>Microsoft Stream</b> - inteligentní služba pro streamování videí. Platforma umožňuje ukládání a sdílení školicí videa, záznamy týmových schůzek a další materiálů na webu nebo v dalších aplikacích. Součástí plánů Microsoft Office 365 a Microsoft 365. <b>Více informací</b> <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream</a>	<b>Microsoft Stream</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/compare-office-365-plans">https://www.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/compare-office-365-plans</a>
			Archivace emailové komunikace	Uživatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobních dat v emailu, nebo v uživatelských datech	<b>Exchange Online Archiving</b> Cloudový archiv pro uživatele s primárními poštovními schránkami na Exchange Serveru 2019, Exchange Serveru 2016, Exchange Serveru 2013 nebo Exchange 2010 (SP2 nebo novější). Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365. Popis služby <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description</a>	<b>Exchange Online Archiving for server</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/office365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email">https://www.microsoft.com/en-us/office365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email</a>
			Osobní uložení uživatele	Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení	<b>Microsoft OneDrive for Business</b> - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení. 1 TB úložiště s Plán 1 5TB úložiště s Plán 2 Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	<b>OneDrive for Business</b>	NE	Popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description</a>



Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulátor ceny služby
			Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám	Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit</li> <li>• Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring uživatelů. chování entit a aktivit, podle vzorů chování</li> <li>- Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory</li> <li>- Podpora Kerberos a NTLM autentikací</li> <li>- Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, F5, Checkpoint)</li> <li>- Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain"</li> <li>- Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit</li> <li>- Integrace se SIEM (Syslog alerty, CEF formát)</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS E5.</li> </ul>	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b>	ANO	<b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b> <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby</li> <li>• Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery.</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Management hrozeb a zranitelností na koncových bodech</li> <li>- Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítě a webu (škodlivé IP, domény a URL)</li> <li>- Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb</li> <li>- Endpoint detekce a reakce</li> <li>- Automatizovaná investigace a náprava</li> <li>- Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení</li> <li>- Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC)</li> <li>- Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní</li> <li>- Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součást licencí W10 Enterprise E5, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5</li> </ul>	<b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender ATP)</b>	ANO	
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)</b> - Služba je součástí rodiny služeb Microsoft 365 Defender a slouží k ochraně celého Office 365 před pokročilými hrozbami, jako jsou napadení firemního e-mailu a útoky phishing s cílem získat přihlašovací údaje. Zautomatizujte si prověřování útoků a nápravné akce.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevence - brání široké škále hromadných i cílených útoků, včetně napadení firemního e-mailu, útoků phishing s cílem získat přihlašovací údaje, ransomwaru a pokročilého malwaru</li> <li>• Detekce - umělá inteligence rozpoznává škodlivý a podezřelý obsah a dává do korelace vzory útoků, aby identifikovala kampaně, které se snaží vyhnout obraně</li> <li>• Prověřování a proaktivní vyhledávání - pomoc s identifikací, stanovením priorit a prověřováním hrozeb. Pokročilé proaktivní vyhledávání pomáhá sledovat útoky v celém Office 365</li> <li>• Reakce a náprava - reakce na incidenty a automatizace zvýší efektivitu vašeho bezpečnostního týmu.</li> <li>• Osvěta a školení - možnosti pro simulace a školení společně s integrovanými funkcemi v klientských aplikacích pomáhají zlepšit informovanost uživatelů</li> <li>• Zabezpečený stav - šablony a konfigurační přehledy pomáhají zákazníkům zajistit a zachovat si zabezpečení.</li> </ul> <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.  <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/security/office-365-defender">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/security/office-365-defender</a></p>	<b>Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Microsoft Cloud App Security</b> - řešení zprostředkovatele zabezpečení přístupu ke cloudu (CASB), které poskytuje multifunkční přehledy, kontrolu nad přenosy dat a sofistikovanou analýzu, které pomáhá udržet kontrolu nad cloudovými prostředím a odvracet kybernetické hrozby.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zjišťování a kontrola používání stínového IT</li> <li>• Ochrana citlivých dat v rámci celého cloudu</li> <li>• Ochrana před kybernetickými hrozbami a anomáliemi</li> <li>• Vyhodnocení souladu s předpisy pro cloudové aplikace</li> <li>• Správa stavu cloudového zabezpečení</li> </ul> <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.  <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security</a></p>	<b>Microsoft Cloud App Security</b>	NE	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>Exchange Online Protection</b> - zajišťuje ochranu před spamerem nebo malwarem a přístup k e-mailům při mimořádných událostech i po nich. Zároveň zjednodušuje správu prostředí pro zasilání zpráv.  <p>Dostupné samostatně nebo jako součást služeb Exchange Online, Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p>	<b>Exchange Online Protection</b>	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection</a>
				Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám	<b>EM+S (Enterprise Mobility &amp; Security)</b> - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure) - představuje inteligentní platformu pro správu a zabezpečení mobilní infrastruktury. Pomáhá chránit vaši organizaci a umožňuje zaměstnancům využívat nové a flexibilní způsoby práce.  <p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azure Active Directory - řešení pro správu identit a přístupu, které chrání přihlašovací údaje uživatelů a přístup k aplikacím</li> <li>• Microsoft Endpoint Configuration Manager - správa místních osobních počítačů, serverů a mobilních zařízení</li> <li>• Microsoft Intune - Sjednocená správa koncových bodů, správa přístupu a ochrana dat založená na cloudu: MDM a MAM</li> <li>• Azure Information Protection - Klasifikace, sledování, ochrana a šifrování dat založené na cloudu.</li> <li>• Microsoft Cloud App Security - řešení CASB s funkcemi zjišťování, behaviorální analýzy, posuzování rizik, zabezpečení dat a ochrany před internetovými útoky.</li> <li>• Microsoft Advanced Threat Analytics - platforma pro lokální nasazení, která chrání před pokročilými cílenými kybernetickými útoky a insiderskými hrozbami.</li> <li>• Microsoft Defender for Identity - ochrana identit vaší organizace před různými typy pokročilých cílených kybernetických útoků.</li> <li>• Microsoft Secure Score - inteligentní přehledy a doporučení pro monitoring a zlepšování stavu zabezpečení v rámci Microsoftu 365 a Azure.</li> </ul> <p>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft</p>	<b>EM+S (Enterprise Mobility &amp; Security)</b> - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure).	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Správa mobilních zařízení	správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana informací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokáce a smazání zařízení	<b>Intune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM)</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD).</li> <li>• Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům</li> <li>- SSO, vícefaktorová autentikace, rights management</li> <li>- Konfigurace zařízení podle standardů</li> <li>- Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN</li> <li>- Reporty bezpečnostních souladů zařízení</li> <li>- Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních</li> <li>- Podmíněný přístup k aplikacím</li> <li>- Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace</li> <li>- Blokování přístupu ke cloud službám</li> <li>- Detekce mobilních zranitelností</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5</li> </ul>	Intune	NE	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>
			Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat	Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBu i mobilním zařízení	<b>Power BI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>• Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>- Power BI Service - cloud služba</li> <li>- Power BI Mobile Apps</li> <li>- Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul>	Power BI	ANO	<a href="https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/</a>
			Klasifikace a ochrana dat	Klasifikace dat na základě citlivosti, dohled na práci s osobními údaji,	<b>Azure Information Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů</li> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace</li> <li>• Automatická aplikace ochrany (RMS)</li> <li>• Řízení způsobu použití chráněných souborů</li> <li>• Analýza datových toků - detekce rizikového chování</li> <li>• Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití</li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	Azure Information Protection	ANO	<a href="https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/</a>
			Správa identit uživatelů	Identity management a vazba na adresářovou službu	<b>Azure Active Directory (AAD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services</li> <li>• Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Správa aplikací</li> <li>- Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd)</li> <li>- API pro vývojáře</li> <li>- Správa externích účtů (B2B)</li> <li>- Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C)</li> <li>- Podmíněný přístup</li> <li>- Správa zařízení</li> <li>- Doménové služby (Domain Services)</li> <li>- Správa enterprise uživatelů</li> <li>- Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity</li> <li>- Ochrana identity (identifikace zranitelností, podezřelých operací a řešení událostí)</li> <li>- Správa identit cloudových zdrojů</li> <li>- Správa privilegovaných identit (PIM)</li> <li>- Reporting a monitorování</li> </ul> </li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>	Azure Active Directory	ANO	<a href="https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/</a>
			Správa a řízení projektů	Projekt management, řízení zdrojů	<b>Project Online</b> : výkonný nástroj pro řízení projektů, který umožňuje hladké plánování, správu a realizaci prací – od jednorázových projektů po dlouhodobé iniciativy. Centralizované zobrazení programů a projektů z celé organizace prostřednictvím vizuální, interaktivní roadmapy. Využití funkcí plánování pro projektové manažery, jako je zobrazení časové osy (Ganttův diagram) a PowerBI pro přehlednost. Project Plan 1 - základní funkce, pouze online Project Plan 3 - vše co Plan1, rozšířené funkce včetně Setav, Roadmapy a Desktop klienta Project Plan 5 - vše co Plan3, navíc optimalizace zdrojů, řízení požadavků a plánování a správa podnikových zdrojů  Samostatně nebo jako Volitelná služba k Microsoft 365 <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software</a>	Project Online	ANO	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software</a>
				Projekt management, řízení zdrojů	<b>Dynamics 365 Project Operations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>- Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>- Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>- Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>- Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>- Přidat a spravovat zdroje</li> <li>- Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Project Operations	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Vyhledávání v informacích		<b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>	SharePoint Online	NE	<a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>
		Řízení provozu ICT (ITSM)	Service Desk	Jednotné kontaktní místo pro žadatele.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Incident Management	Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
			Request Fulfillment	Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a fidečních panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Problem Management	Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a fidečních panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Change Management	Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a fidečních panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Knowledge Management	Evidence znalostí, jejich analyzování, sdílení a vyhodnocení.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a fidečních panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
			Service Level Management	Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb.	<b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a fidečních panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>	Dynamics 365 Customer Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
Ostatní služby		Řízení servisních služeb			<b>Dynamics 365 Field Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím poskytovat služby zákazníkům. Aplikace kombinuje automatizace pracovního postupu, algoritmy plánování a mobility přípravy pracovníků a další.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vylepšit první pevnou sazbu</li> <li>Zajistit vyšší počet volání technika za týden</li> <li>Správa následujících prací a využití výhod možnosti navýšení prodeje a klíčového prodeje</li> <li>Zkrácení doby cestování, ujetých kilometrů a opotřebení vozidla</li> <li>Uspořádání a sledování řešení problémů zákazníka</li> <li>Komunikace a přesná doba příjezdu k zákazníkovi</li> <li>Poskytování přesné historie a vybavení pro technika v terénu</li> <li>Informování zákazníků o stavu jejich volání služby a řešení</li> <li>Plánování místních návštěv, kdy to vyhovuje zákazníkovi</li> <li>Vyhnutí se prostojů zařízení prostřednictvím preventivní údržby</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Field Service	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Porozumění chování zákazníků			<b>Dynamics 365 Customer Insights</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá budovat hlubší porozumění zákazníkům. Propojuje data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů a vytvoříte kompletní pohled na zákazníka. Pomocí těchto statistik lze měřit zkušenosti a procesy zaměřit na zákazníka.</li> </ul>	Dynamics 365 AI Customer Service Insights	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Ochrana proti fraudu			<b>Dynamics 365 Fraud Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro ochranu před fraudem, zvýšení příjmů a reputace u bankovních organizací</li> <li>Klíčové funkce: Prevence ztrát, Ochrana účtů, Ochrana nákupů</li> </ul>	Dynamics 365 Fraud Protection	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Řízení marketingových aktivit			<b>Dynamics 365 Marketing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro automatizaci marketingu, která pomáhá přeměňovat prvotní zájmy na obchodní vztahy. Služba spolupracuje s Dynamics 365 Sales a má integrované funkce pro business intelligence.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vytváření grafických e-mailových zpráv a online obsahu na podporu marketingových iniciativ</li> <li>Návrh interaktivních cest zákazníka pro péči o zájemce na základě individuálního přizpůsobení nabízených možností</li> <li>Využití obchodních zájemců ze služby LinkedIn</li> <li>Sdílení informací mezi týmy</li> <li>Získávání lepších znalostí o zájemcích</li> <li>Pořádání a propagace akcí</li> <li>Analýza a dokumentace návratnosti marketingových investic</li> <li>Větší úspěšnost díky stanovení priority zájemců</li> <li>Výsledky průzkumů, na základě kterých lze lépe jednat</li> <li>Konfigurace a rozšíření aplikace</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Marketing	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Automatizace projektových činností			<b>Dynamics 365 Project Operations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>Přiřadit a spravovat zdroje</li> <li>Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>	Dynamics 365 Project Operations	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>

Třída služeb	Oblast služeb	Typ služby	Typ služby - Submoduly	Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)	Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)	Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele	Globální CC	Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby
		Řízení obchodních aktivit napříč kanály			<p><b>Dynamics 365 Commerce (dříve Dynamics 365 Retail)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba poskytuje komplexní omnikanálové řešení, které sjednocuje administrativu, obchod, kontaktní středisko a digitální zkušenosti. Dynamics 365 Commerce umožňuje vytvářet věrnost znače na základě individuálních oslovení zákazníků, zvýšit výnosy s lepší produktivitou zaměstnanců, optimalizovat operace s cílem snížit náklady a zvýšit efektivitu dodavatelského řetězce, a tak dosáhnout lepších obchodních výsledků.</li> <li>Klíčové role: Konfigurace prostředí, Obchodní architektura, Nastavení kanálů, Podpora prodeje produktů a služeb, Správa objednávek, Správa zákazníků, Správa financí, Správa webu s elektronickým obchodováním, Ochrana proti podvodům, Vývoj a rozšiřitelnost obchodu</li> </ul>	Dynamics 365 Commerce	ANO	<a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>
		Vytváření a práva formulářů			<p><b>Microsoft Forms</b> - nástroj pro jednoduché vytváření a vyhodnocování online dotazníků, průzkumů, hlasování a kvízů. Shromáždění a vyhodnocení dat v tabulce i graficky.</p> <p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes</a></p> <p>Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p>	Microsoft Forms	ANO	Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365 <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description</a>