

## Identifikace nabídky a poskytovatele

**a) údaje identifikující nabídku cloud computingu (ve smyslu ZoISVS §6o):**

1. identifikace poptávky, na kterou nabídka reaguje:
2. název nabídky nabízeného cloud computingu:
3. datum vzniku nabídky:
4. doba platnosti nabídky cloud computingu do:

Reakce na poptávku na služby eGC - číslo 1  
Kuba a partneři s.r.o. - nabídka č. 1  
31.05.2021  
31.12.2023

**b) údaje identifikující poskytovatele cloud computingu, který cloud computing nabízí:**

1. u právnické osoby obchodní firma nebo název a identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí:

Datum zápisu nabídky do katalogu cloud computingu:

Kuba a partneři s.r.o., IČO: 259 61 519

10.08.2021

## Seznam zapsaných služeb SaaS (aplikační služby)

**Bezpečnostní úroveň:** 3 Cloud computing zapsaný pro uvedenou bezpečnostní úroveň mohou OVS využívat i pro nižší bezpečnostní úrovně.

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby                          | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)                                    | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)   | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulační cenu služby   |
|--------------|---------------|-------------------------------------|------------------------|--|--|---|-------------|---|
|              |               |                                     |                        | Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost | <b>Microsoft SharePoint Online</b> - Inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v dobře známých aplikacích Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci<br>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele<br>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)<br>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.<br><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a><br><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a> | Microsoft SharePoint Online                                       | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>   |
|              |               |                                     |                        | Důvěryhodné uložení a jednotná správa dokumentů s vysokými nároky na bezpečnost a dostupnost | <b>Microsoft OneDrive for Business</b> - Cloudové úložiště s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízením.<br>Plán 1: obsahuje 1 TB úložiště na uživatele<br>Plán 2: obsahuje 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)<br>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.<br><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a><br><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a>  | Microsoft OneDrive for Business                                   | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab:primary%2">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/onedrive/compare-onedrive-plans?activetab=tab:primary%2</a>   |
|              |               | Převod do PDF                       |                        | Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)                | <b>Microsoft Office 365 včetně Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office (Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office)<br>• vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.<br>• Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.<br>• Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.<br>Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.<br>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.  | Microsoft Office 365  | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&amp;activetab=pivot%3aoverviewtab">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-enterprise?rtc=1&amp;activetab=pivot%3aoverviewtab</a> |
|              |               |                                     |                        | Převod převoditelných typů dokumentů do PDF/A3 (MS Office, .tiff, .avi apod.)                | <b>Microsoft Office Online</b> - webové aplikace Word, Excel a Outlook, které jsou integrovány do cloudových služeb, jako jsou OneDrive a Teams, s nimiž si udržíte produktivitu, ať už pracujete odkudkoliv. Desktopové aplikace Office nejsou součástí.  | Microsoft Office Online   | ANO         | Služba poskytována zdarma   |
|              |               | Enterprise Content Management (ECM) |                        | Správa dokumentů, sdílení informací a podpora procesů  | <b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v dobře známých aplikacích Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci<br>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele<br>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)<br>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.<br><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a><br><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a> | Microsoft SharePoint Online                                       | NE          | Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>  |
|              |               | ERP / Ekonomika                     |                        |  |  |   |             |   |
|              |               |                                     | Administrace           | Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému                               | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br>• Řešení pro malé a středně velké organizace<br>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, management projektů, služby a další<br>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady<br>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)  | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>   |
|              |               |                                     |                        | Správa a aktualizace dat spojených s ekonomickou částí systému                               | <b>Dynamics 365 Finance</b><br>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích<br>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví<br>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>   |
|              |               |                                     | Rozpočet               | Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.                      | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br>• Řešení pro malé a středně velké organizace<br>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, management projektů, služby a další<br>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady<br>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)  | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>   |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly                 | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)                                    | Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)  | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|--------------|---------------|------------|--|--|--|---|-------------|---|
|              |               |            |  | Zajištění přehledného řízení rozpočtu v souladu s platnou legislativou.                      | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Účetnictví                             | Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |  | Řízení a zpracování účetnictví svojí stavbou plně vyhovující ustanovením zákona o účetnictví | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Evidence a správa závazků a pohledávek | Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou     | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |  | Správa daní, dávek, poplatků, odeslaných i přijatých faktur a řešení komunikace s bankou     | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Výkaznictví                            | Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu   | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |  | Vytváření výstupů v textovém tvaru i XML formátu   | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Pokladna                               | Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |  | Kompletní zpracování výdajových i příjmových pokladních dokladů v libovolných měnách a počtu | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Příjmy                                 | Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání       | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |  | Evidence pohledávek, poplatků a dalších druhů příjmů vč. nástrojů pro podporu vymáhání       | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Majetek                                | Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence                | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |  | Správa majetku organizace pokrývající řešení analytické i operativní evidence                | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)  | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)   | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|--------------|---------------|------------|------------------------|--|--|---|-------------|---|
|              |               |            | Sklady                 | Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura   | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |                        | Skladová evidence, příjem na sklad, výdej ze skladu, inventura   | <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>  | Dynamics 365 Supply Chain Management                              | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Veřejné zakázky        | Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.                                       | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |                        | Správa veřejných zakázek včetně evidence veškerých kroků administrátora zakázky.                                       | <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>  | Dynamics 365 Supply Chain Management                              | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Evidence smluv         | Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady            | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |                        | Evidence objednávek, smlouv a jejich dodatky, třídění podle klíčových vlastností, vazby na primární doklady            | <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> </ul>  | Dynamics 365 Supply Chain Management                              | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Dotace                 |  | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |                        |  | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Nákladové účetnictví   | Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření       | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |                        | Podpora řízení organizace pomocí metodicky správně propojených finančních a nefinančních informací o hospodaření       | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Finanční kontrola      | Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu    | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            |                        | Podpora kontrol a interních auditů, formalizace a částečné řízení průběhu kontrolního a interního auditního procesu    | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |               |            | Přehled o hospodaření  | Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |

| Třída služeb | Oblast služeb                              | Typ služby                     | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)   | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)  | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|--------------|--|--------------------------------|------------------------|---|---|---|-------------|---|
|              |  |                                |                        | Zobrazení plánu (rozpočet) výdajů, plnění těchto plánů v daném roce a vazby jednotlivých faktur a investic na rozpočet  | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              | Lidské zdroje (mzdový a personální systém) |                                |                        |   |   |   |             |   |
|              |  |                                | Personalistika         | Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance  | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  |                                |                        | Personální evidence, nábor zaměstnanců, hodnocení, systemizace, vzdělávání, portál zaměstnance  | <b>Dynamics 365 Human Resources</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba poskytuje přehled o zaměstnancích, které potřebujete k vytváření pracovního prostředí</li> <li>• Klíčové role: Kompenzace, Zaměstnanecské výhody, Pracovní volno a absence, Dodržování předpisů, Mzdová integrace, Zpětná vazba k výkonnosti, Školení a certifikace, Samoobslužné programy</li> </ul>  | Dynamics 365 Human Resources                                      | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  |                                | Služební cesty         | Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest  | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  |                                |                        | Plánování pracovních cest, kalkulace a automatizované sestavení rozpočtu za oblast pracovních cest  | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Finance  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  |                                | Docházkový systém      | Zaznamenání příchoďů a odchodů, evidence přerušeni pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.  | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Business Central                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  |                                |                        | Zaznamenání příchoďů a odchodů, evidence přerušeni pracovní doby, podklad pro zpracování mezd.  | <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Supply Chain Management                              | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              | Elektronizace interních procesů            |                                |                        | Platforma pro orchestraci služeb do procesního UI (WF+Forms), objednávání interních požadavků   | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              | Řízení požadavků úřadu                     | Jednotné kontaktní místo       |                        | Jednotné kontaktní místo pro požadavky od zaměstnanců, občanů a dodavatelů organizace.  | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  | Katalog interních služeb úřadu |                        | Ucelený katalog interních služeb jednotlivých organizačních složek úřadu.   | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  | Požadavky zaměstnanců          |                        | Platforma pro efektivní řízení interních požadavků a komfortní komunikaci v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, schvalování, monitoring a vyhodnocení spokojenosti. | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |  | Požadavky občanů               |                        | Platforma pro příjem podnětů a stížností od občanů, komfortní a dohledatelná komunikace v rámci nich. Workflow, kategorizace, prioritizace, monitoring.                           | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |

| Třída služeb | Oblast služeb             | Typ služby                      | Typ služby - Submoduly                                    | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)  | Základní parametry typu služby - specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)   | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele   | Globální CC   | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby   |   |
|--------------|---------------------------|---------------------------------|---|--|---|---|---|--|---|
| SaaS         | Průmyslové agendy/systémy |                                 | Strategické řízení a podpora rozhodování                  | Pokročilá analýza dat a reporting  | <b>Dynamics 365 Business Central</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro malé a středně velké organizace</li> <li>• Umožňuje správu více agend na z jednoho místa - finance, výroba, prodej, dodávky, manažment projektů, služby a další</li> <li>• Klíčové role: Finance, Business Intelligence, Prodej, Nákup, Zásoby, Správa projektů, Dlouhodobý majetek, Řízení vztahů, Lidské zdroje, Plánování, Správa montáže, Výroba, Správa skladů, Správa servisu, Workflow, Elektronická výměna dat, Došlé doklady</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Business Central   | ANO   | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>  |   |
|              |                           |                                 |   | Pokročilá analýza dat a reporting  | <b>Dynamics 365 Finance</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Řešení pro řízení finančních operací ve středních a velkých organizacích</li> <li>• Klíčové role: Závazky, Pohledávky, Rozpočtování, Pokladna a banka, Nákladové účetnictví, Správa výdajů, Finanční výkaznictví, Dlouhodobý majetek, Hlavní kniha a finanční výkaznictví, Řízení projektů a účetnictví, Business Intelligence a reportování, Elektronické výkaznictví</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamic 365 Finance   | ANO   | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>  |   |
|              |                           |                                 |   |  | Pokročilá analýza dat a reporting   | <b>Dynamics 365 Sales</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba umožňuje vytvářet silné vztahy se zákazníky a provádět správná rozhodnutí.</li> <li>• Klíčové role: provádět činnosti na základě informací a rychleji uzavírat obchody, sledování obchodních vztahů a kontaktů, rozvíjení prodejů od potenciálního zákazníka k objednávce, a vytváření prodejních materiálů. Umožňuje vytvářet marketingové seznamy a kampaně, i následovat servisní případy spojené s konkrétními obchodními vztahy nebo příležitostmi.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Sales  | ANO  | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |                           |                                 |   |  | Pokročilá analýza dat a reporting   | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul> | Dynamics 365 Customer Service   | ANO  | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |                           |                                 |   |  | Pokročilá analýza dat a reporting   | <b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba po agilní řešení dodávek, zásob a řetězce dodavatelů a výroby pro maximalizaci operační efektivity, kvality produktů, skladů a predikcí</li> <li>• Klíčové role: Správa majetku, Nákladové účetnictví, Správa nákladů, Řízení zásob, IoT Intelligence, Hlavní plánování, Zásobování a zdroje, Řízení informací o produktech, Řízení výroby, Prodej a marketing, Řízení služeb, Správa přepravy, Řízení skladu</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Supply Chain Management  | ANO  | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|              |                           |                                 |   |  |   | Pokročilá analýza dat a reporting   | <b>Power BI</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>• Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Klíčové prvky:<br/> - Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows<br/> - Power BI Service - cloud služba<br/> - Power BI Mobile Apps<br/> - Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence | Power BI   | ANO   |
|              |                           |                                 | Správa znalostí (KM)                                      |  | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směřování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Customer Service   | ANO   | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>  |   |
|              |                           | Email, sdílení dat a spolupráce | Email jako služba   | Poskytování emailových služeb pro uživatele, sdílení kalendářů, šifrování emailu dle potřeby uživatele | <b>Microsoft Exchange Online:</b> Bezpečná a spolehlivá služba e-mailu podnikové úrovně. Uživatelům umožňuje přistupovat k elektronické poště prostřednictvím webu, aplikace na PC nebo mobilním zařízení. Každý uživatel má k dispozici kalendář a všechny schránky jsou špičkově chráněny proti malware a spamu prostřednictvím služby Exchange Online Protection.<br>Plan 1 poskytuje schránku 50GB a velikost zprávy 150MB<br>Plan 2 100GB úložiště poštovní schránky a může odesílat zprávy o velikosti až 150 MB<br>Lze zakoupit samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365   | Microsoft Exchange Online   | NE  | Popisy rozsahu služeb:<br><a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-service-description</a><br>Limity jednotlivých plánů:<br><a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/service-descriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits</a> |   |
|              |                           |                                 | Balík kancelářských aplikací s možností instalace i na PC | Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací                    | <b>Microsoft Office 365 s Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office<br>(Není cloud služba, ale je součástí desktop aplikací Office)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1</li> <li>• Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.</li> <li>• Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.</li> </ul> Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.<br>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.<br><br>Jedná se o nástroje nástroje pro:<br>- tvorbu a editaci dokumentů<br>- tabulkový kalkulačtor s analytickými nástroji<br>- tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem<br>- systém broadcasting přes Internet<br>- klient elektronické pošty<br>- cloudový systém elektronické pošty (služba)<br>- cloudový systém pro správu dokumentů<br>- zabezpečené úložiště v cloudu<br>- správa kalendářů a kontaktů<br>- sdílený hierarchický poznámkový blok<br>- tvorbu a sdílení prezentací | Microsoft Office 365  | NE  | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans</a>  |   |



| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly        | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)   | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)  | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|--------------|---------------|------------|-------------------------------|---|---|---|-------------|---|
|              |               |            |                               | Nástroj pro tvorbu dokumentů, prezentací, tabulek, jednoduchých databází a aplikací   | <b>Microsoft 365 s Microsoft 365 Apps</b> - Klientské aplikace Office <ul style="list-style-type: none"> <li>vždy aktuální aplikace Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams a další.1</li> <li>Aplikace můžete nainstalovat až na pět počítačů, pět tabletů a pět mobilních zařízení.</li> <li>Můžete ukládat a sdílet soubory prostřednictvím 1TB cloudového úložiště na OneDrive.</li> <li>Kompatibilní s Windows 10, Windows 8.1, Windows Serverem 2019, Windows Serverem 2016 a třemi nejnovějšími verzemi macOS. K dispozici ve všech jazycích.</li> <li>Lze zakoupit samostatně nebo jako součást balíčků Office 365 E3, E5 a Microsoft 365 E3, E5.</li> <li>Jedná se o nástroje nástroje pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>tvorbu a editaci dokumentů</li> <li>tabulkový kalkulátor s analytickými nástroji</li> <li>tele/videokonference přes Internet, propojený s dokumentovým systémem</li> <li>systém broadcastingu přes Internet</li> <li>klient elektronické pošty</li> <li>cloudový systém elektronické pošty (služba)</li> <li>cloudový systém pro správu dokumentů</li> <li>zabezpečené úložiště v cloudu</li> <li>správa kalendářů a kontaktů</li> <li>sdílený hierarchický poznámkový blok</li> <li>tvorbu a sdílení prezentací</li> <li>klientský databázový nástroj</li> <li>nástroj pro podnikové sociální síť</li> </ul> </li> </ul>   | <b>Microsoft Office 365</b>                                       | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>                         |
|              |               |            | Online komunikace             | Psaní, volání, video a audio hovory, nahrávání video a audio hovorů, instalace aplikací na komunikaci, připojení na schůzku anonymně, připojení na různých zařízeních (mobil, prohlížeč, pc), sdílení informací, blokování domény dle požadavku | <b>Microsoft Teams</b> je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365<br><br>Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a><br>Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description</a>   | <b>Microsoft Teams</b>  | ANO         | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a>       |
|              |               |            | Intranet                      | Inteligentní intranet, moderní design, sdílení informací, správa a vyhledání obsahu, možnost přidělování oprávnění, implementace aplikací v rámci organizace, vytváření struktur pro oddělení, vytvoření intranet týmové lokality uživatelem    | <b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci<br>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele<br>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)<br>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.<br><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a><br><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a> | <b>Microsoft SharePoint Online</b>                                | NE          | Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>        |
|              |               |            | DMS a práce se soubory        | Ukládání dokumentu, archivace, vytváření verzi dokumentu, sdílení, vytváření procesu, automatizace, vyhledávání v obsahu dokumentu  | <b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Umožňuje vyhledávání informací a osob Spoluvytváření obsahu v reálném čase v době známých aplikací Microsoft Office Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost Sharepoint úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci<br>Plan 1: obsahuje navíc 1TB úložiště OneDrive na uživatele<br>Plan 2: obsahuje navíc 5TB úložiště OneDrive na uživatele, které může být dále rozšířeno až na neomezenou kapacitu(detaily viz. web)<br>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.<br><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a><br><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a> | <b>Microsoft SharePoint Online</b>                                | NE          | Popisy rozsahu služeb: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>        |
|              |               |            | Sociální síť organizace       | transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace  | <b>Microsoft Teams</b> je centrum týmové práce. Microsoft Teams poskytuje společné místo pro všechny konverzace, schůzky, soubory a obchodní aplikace vašich týmů. Spolupracujte v rámci kanálů, kde se všichni členové týmu mohou otevřeně účastnit konverzací, vytvářet a sdílet obsah prostřednictvím integrovaných aplikací Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint a dalšími. Komunikujte prostřednictvím chatu, schůzek a hovorů. Zároveň můžete Teams doplnit pomocí vlatních aplikací: karet, robotů a konektorů. Pracujte s důvěrou se zabezpečením na podnikové úrovni. Microsoft Teams jsou dostupné samostatně nebo součást balíku Microsoft Office 365 nebo Microsoft 365<br><br>Bezplatná verze je k dispozici organizacím bez přeplatného Office 365 nebo Microsoft 365. Limity bezplatné verze: <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a><br>Popis služeb Teams, které jsou součástí placených licencí: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/teams-service-description</a>   | <b>Microsoft Yammer</b>   | ANO         | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-teams/compare-microsoft-teams-options</a>       |
|              |               |            |                               | transparentní komunikaci uvnitř i vně organizace  | <b>Microsoft Stream</b> - inteligentní služba pro streamování videí. Platforma umožňující ukládání a sdílení školicí videí, záznamů týmových schůzek a další materiálů na webu nebo v dalších aplikacích. Součástí plánů Microsoft Office 365 a Microsoft 365. <b>Více informací <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/microsoft-stream</a></b>  | <b>Microsoft Stream</b>   | ANO         | <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/compare-office-365-plans</a>                               |
|              |               |            | Archivace emailové komunikace | Uživatelsky přístupná možnost obnovy a prohlížení archivovaných osobních dat v emailu, nebo v uživatelských datech  | <b>Exchange Online Archiving</b><br>Cloudový archiv pro uživatele s primárními poštovními schránkami na Exchange Serveru 2019, Exchange Serveru 2016, Exchange Serveru 2013 nebo Exchange 2010 (SP2 nebo novější).<br>Lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.<br>Popis služby <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description</a>   | <b>Exchange Online Archiving for server</b>                       | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/microsoft-exchange-online-archiving-email</a> |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby   | Typ služby - Submoduly   | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)  | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)   | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC  | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|--------------|---------------|--|--|--|--|---|--|---|
|              |               |  | Osobní uložení uživatele   | Ukládání souboru a sdílení, přihlášení odkudkoliv, přístup z jakéhokoliv zařízení  | <b>Microsoft OneDrive for Business</b> - Cloudové úložné místo s možností sdílení souborů pro uživatele ve firmách. Spolu s inteligentní aplikací pro správu souborů můžete využívat k přístupu ke svým pracovním a školním souborům velikosti až 100GB. Můžete je sdílet a spolupracovat na nich odkudkoli a na libovolném zařízení.<br>1 TB úložné místo s Plán 1<br>5TB úložné místo s Plán 2<br>Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365.<br><b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a><br><b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a> | OneDrive for Business   | NE   | Popis rozsahu služeb: <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/onedrive-for-business-service-description</a> |
|              |               | Antivirová ochrana a ochrana proti kybernetickým hrozbám | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | <b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b><br>• Manažovaná služba spolupracující s on-premises AD zajišťující identifikaci, detekci, investigaci pokročilých ohrožení, kompromitovaných identit a škodlivých aktivit<br>• Služba zajišťuje detekci pokročilých útoků v hybridních prostředích<br>• Klíčové funkce:<br>- Monitoring uživatelů, chování entit a aktivit, podle vzorů chování<br>- Ochrana identit a credentials uložených v Active Directory<br>- Podpora Kerberos a NTLM autentikací<br>- Podpora signálů z RADIUS serverů a VPN logů (Microsoft, Cisco, FS, Checkpoint)<br>- Identifikace a investigace podezřelých aktivit a pokročilých útoků napříč "kill chain"<br>- Informace o incidentech v časové ose pro rychlé stanovení priorit<br>- Integrace se SIEM (Syslog alerty, CEF formát)<br>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Samostatná licence nebo součást EMS ES.   | <b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b>  | ANO   | <b>Microsoft Defender for Identity (dříve Azure Advanced Threat Protection)</b><br><a href="https://www.microsoft.com/en-us/office365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/en-us/office365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a> |   |
|              |               |  | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | <b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender Advanced Threat protection)</b><br>• Endpoint security platforma pro prevenci, detekci, investigaci a reakci na pokročilé hrozby<br>• Operační systémy: Windows, macOS, Linux. Koncové stanice a servery.<br>• Klíčové funkce:<br>- Management hrozeb a zranitelnosti na koncových bodech<br>- Minimalizace plochy útoku (konfigurace), ochrana sítě a webu (škodlivé IP, doména a URL)<br>- Next generation ochrana pro zachycení nových typů hrozeb<br>- Endpoint detekce a reakce<br>- Automatizovaná investigace a náprava<br>- Přispívá k celkovému bezpečnostnímu skóre zařízení<br>- Možnost zapojení Microsoft Threat expertů (posílení SOC)<br>- Centrální konfigurace a administrace, API rozhraní<br>- Integrace s dalšími řešeními - Intune, O365 ATP, Azure ATP, Security Center, Cloud App Security, Advanced Threat Protection<br>• Cena: podle počtu koncových uživatelů. Součást licencí W10 Enterprise E5, W10 Education A5, M365 E5, M365 E5 Security, M365 A5   | <b>Microsoft Defender for Endpoint (dříve Microsoft Defender ATP)</b>  | ANO   |  |   |
|              |               |  | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | <b>Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)</b> - Služba je součástí rodiny služeb Microsoft 365 Defender a slouží k ochraně celého Office 365 před pokročilými hrozbami, jako jsou napadení firemního e-mailu a útoky phishing s cílem získat přihlašovací údaje. Zautomatizujte si prověřování útoků a nápravné akce.<br><br>• Prevence - brání široké škále hromadných i cílených útoků, včetně napadení firemního e-mailu, útoků phishing s cílem získat přihlašovací údaje, ransomwaru a pokročilého malwaru<br>• Detekce - umělá inteligence rozpoznává škodlivý a podezřelý obsah a dává do korelace vzory útoků, aby identifikovala kampaně, které se snaží vyhnout obraně<br>• Prověřování a proaktivní vyhledávání - pomoc s identifikací, stanovením priorit a prověřováním hrozeb. Pokročilé proaktivní vyhledávání pomáhá sledovat útoky v celém Office 365<br>• Reakce a náprava - reakce na incidenty a automatizace zvýší efektivitu vašeho bezpečnostního týmu.<br>• Osvěta a školení - možnosti pro simulace a školení společně s integrovanými funkcemi v klientských aplikacích pomáhají zlepšit informovanost uživatelů<br>• Zabezpečení stav - šablony a konfigurační přehledy pomáhají zákazníkům zajistit a zachovat si zabezpečení.<br><br>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.<br><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security</a> | <b>Microsoft Defender for Office 365 (dříve Office 365 ATP)</b>  | ANO   | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/compare-microsoft-365-enterprise-plans</a>  |   |
|              |               |  | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | <b>Microsoft Cloud App Security</b> - řešení zprostředkovatele zabezpečení přístupu ke cloudu (CASB), které poskytuje multifunkční přehledy, kontrolu nad přenosy dat a sofistikovanou analýzu, které pomáhá udržet kontrolu nad cloudovými prostředím a odvracet kybernetické hrozby.<br><br>• Zjišťování a kontrola používání stínového IT<br>• Ochrana citlivých dat v rámci celého cloudu<br>• Ochrana před kybernetickými hrozbami a anomáliemi<br>• Vyhodnocení souladu s předpisy pro cloudové aplikace<br>• Správa stavu cloudového zabezpečení<br><br>Tyto služby lze pořídit samostatně nebo jako součást Microsoft 365.<br><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/cloud-app-security</a>  | <b>Microsoft Cloud App Security</b>  | NE  | <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>  |   |
|              |               |  | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | <b>Exchange Online Protection</b> - zajišťuje ochranu před spamem nebo malwarem a přístup k e-mailům při mimořádných událostech i po nich. Zároveň zjednodušuje správu prostředí pro zaslání zpráv.<br>Dostupné samostatně nebo jako součást služeb Exchange Online, Microsoft Office 365 a Microsoft 365  | <b>Exchange Online Protection</b>  | ANO   | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/exchange/exchange-email-security-spam-protection</a>  |   |
|              |               |  | Ochrana emailu proti spamu, virům a malware, proti kybernetickým hrozbám, škodlivým odkazům a přílohám | <b>EM+S (Enterprise Mobility &amp; Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure)</b> - představuje inteligentní platformu pro správu a zabezpečení mobilní infrastruktury. Pomáhá chránit vaši organizaci a umožňuje zaměstnancům využívat nové a flexibilní způsoby práce.<br>Obsahuje:<br>• Azure Active Directory - Řešení pro správu identit a přístupu, které chrání přihlašovací údaje uživatelů a přístup k aplikacím<br>• Microsoft Endpoint Configuration Manager - správa místních osobních počítačů, serverů a mobilních zařízení<br>• Microsoft Intune - Sjednocená správa koncových bodů, správa přístupu a ochrana dat založená na cloudu: MDM a MAM<br>• Azure Information Protection - Klasifikace, sledování, ochrana a šifrování dat založené na cloudu.<br>• Microsoft Cloud App Security - Řešení CASB s funkcemi zjišťování, behaviorální analýzy, posuzování rizik, zabezpečení dat a ochrany před internetovými útoky.<br>• Microsoft Advanced Threat Analytics - platforma pro lokální nasazení, která chrání před pokročilými cílenými kybernetickými útoky a insiderskými hrozbami.<br>• Microsoft Defender for Identity - ochrana identit vaší organizace před různými typy pokročilých cílených kybernetických útoků.<br>• Microsoft Secure Score - inteligentní přehledy a doporučení pro monitoring a zlepšování stavu zabezpečení v rámci Microsoftu 365 a Azure.   | <b>EM+S (Enterprise Mobility &amp; Security - balíček bezpečnostních služeb Microsoft Azure).</b>  | ANO   | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a>  |   |



| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby | Typ služby - Submoduly                 | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)  | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)   | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|--------------|---------------|------------|--|--|--|---|-------------|---|
|              |               |            | Správa mobilních zařízení              | správa zabezpečení mobilních zařízení, ochrana informací na nich uložených, správa uživatelských aplikací, vzdálená blokáce a smazání zařízení | <b>Intune</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manažovaná služba pro správu mobilních zařízení (MDM) a mobilních aplikací (MAM)</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Firemních i soukromých (BYOD).</li> <li>• Podporované OS: iOS/iPadOS, macOS, Windows, Android</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enrollment zařízení, přehled zařízení s přístupem k firemním zdrojům</li> <li>- SSO, vícefaktorová autentikace, rights management</li> <li>- Konfigurace zařízení podle standardů</li> <li>- Správa certifikátů pro přístup k WiFi a VPN</li> <li>- Reporty bezpečnostních souladů zařízení</li> <li>- Vzdálené smazání dat na ztracených, zcizených nebo nepoužívaných zařízeních</li> <li>- Podmíněný přístup k aplikacím</li> <li>- Instalace aplikací na koncová zařízení, konfigurace</li> <li>- Blokování přístupu ke cloud službám</li> <li>- Detekce mobilních zranitelností</li> </ul> </li> <li>• Cena: podle počtu uživatelů. Součástí licence EMS E3 a EMS E5</li> </ul>  | Intune  | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing">https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise-mobility-security/compare-plans-and-pricing</a> |
|              |               |            | Nástroj pro analýzu a vizualizaci dat  | Nástroj pro propojení, analýzu dat a tvorbu sestav s možností zobrazení na PC, WEBU i mobilním zařízení  | <b>Power BI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro self-services BI a enterprise analytické služby, určené pro vizualizaci dat a sdílení uvnitř organizace nebo veřejně</li> <li>• Přístup k libovolnému typu datového zdroje</li> <li>• Podpora PC, tabletů a mobilních telefonů. Windows, iOS, Android</li> <li>• Klíčové prvky: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Power BI Desktop - pracovní aplikace pro Windows</li> <li>- Power BI Service - cloud služba</li> <li>- Power BI Mobile Apps</li> <li>- Power BI Report Server - pro on-premises reporting</li> </ul> </li> <li>Cena: podle počtu uživatelů nebo organizační licence</li> </ul>  | Power BI  | ANO         | <a href="https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/">https://powerbi.microsoft.com/cs-cz/pricing/</a>   |
|              |               |            | Klasifikace a ochrana dat              | Klasifikace dat na základě citlivosti, dohled na práci s osobními údaji,   | <b>Azure Information Protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro klasifikaci a ochranu dokumentů</li> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Automatická, manuální nebo kombinovaná klasifikace</li> <li>• Automatická aplikace ochrany (RMS)</li> <li>• Řízení způsobu použití chráněných souborů</li> <li>• Analýza datových toků - detekce rizikového chování</li> <li>• Sledování přístupu k souborům a ochrana úniku a zneužití</li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>   | Azure Information Protection                                      | ANO         | <a href="https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/">https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/information-protection/</a>   |
|              |               |            | Správa identit uživatelů               | Identity management a vazba na adresářovou službu  | <b>Azure Active Directory (AAD)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 úrovně služeb - Free, Office 365 Apps, Premium P1, Premium P2</li> <li>• Varianty: AAD, AAD B2B, AAD B2C, Domain Services</li> <li>• Funkce podle zvolené varianty a úrovně služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Správa aplikací</li> <li>- Autentikace (vícefaktorová, self-service, password blacklisting, atd)</li> <li>- API pro vývojáře</li> <li>- Správa externích účtů (B2B)</li> <li>- Řízení zavedení, přihlášení a správy profilů uživatelů aplikací (B2C)</li> <li>- Podmíněný přístup</li> <li>- Správa zařízení</li> <li>- Doménové služby (Domain Services)</li> <li>- Správa enterprise uživatelů</li> <li>- Federace identit (ADFS a IDP třetích stran), hybridní identity</li> <li>- Ochrana identity (identifikace zranitelností, podezřelých operací a řešení událostí)</li> <li>- Správa identit cloudových zdrojů</li> <li>- Správa privilegovaných identit (PIM)</li> <li>- Reporting a monitorování</li> </ul> </li> <li>• Cena podle počtu uživatelů a úrovně služby</li> </ul>  | Azure Active Directory  | ANO         | <a href="https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/">https://azure.microsoft.com/cs-cz/pricing/details/active-directory/</a>   |
|              |               |            | Správa a řízení projektů               | Projekt management, řízení zdrojů  | <b>Project Online</b> : výkonný nástroj pro řízení projektů, který umožňuje hladké plánování, správu a realizaci prací – od jednorázových projektů po dlouhodobé iniciativy. Centralizované zobrazení programů a projektů z celé organizace prostřednictvím vizuální, interaktivní roadmapy. Využití funkcí plánování pro projektové manažery, jako je zobrazení časové osy (Ganttův diagram) a PowerBI pro přehlednost. Project Plan 1 - základní funkce, pouze online Project Plan 3 - vše co Plan1, rozšířené funkce včetně Setav, Roadmapy a Desktop klienta Project Plan 5 - vše co Plan3, navíc optimalizace zdrojů, řízení požadavků a plánování a správa podnikových zdrojů<br><br>Samostatně nebo jako Volitelná služba k Microsoft 365 <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/project-management-software</a>   | Project Online  | ANO         | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/project/compare-microsoft-project-management-software</a>   |
|              |               |            |  | Projekt management, řízení zdrojů  | <b>Dynamics 365 Project Operations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li>• Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>- Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>- Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>- Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>- Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>- Přifadit a spravovat zdroje</li> <li>- Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>  | Dynamics 365 Project Operations                                   | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>   |
|              |               |            | Vyhledávání v informacích              |  | <b>Microsoft SharePoint Online</b> - inteligentní intranet s možností vytvářet dynamické a produktivní týmové weby pro jednotlivé projektové týmy, oddělení a divize. Sdílení souborů, dat, novinek a zdrojů. Přizpůsobte si web tak, aby vám usnadňoval práci. Podporují jednoduchou a bezpečnou spolupráci uvnitř organizace i mimo ni. Podporuje práci na PC, Mac nebo mobilních zařízeních. Velikost úložiště 1 TB plus 10 GB za zakoupenou licenci Možnost koupit samostatně nebo jako součást balíčků Microsoft 365. <b>Popisy rozsahu služeb:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-service-description</a> <b>Limity jednotlivých plánů:</b> <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicesdescriptions/sharepoint-online-service-description/sharepoint-online-limits</a> | SharePoint Online   | NE          | <a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/sharepoint/compare-sharepoint-plans</a>                                       |
|              |               |            | Řízení provozu ICT (ITSM) Service Desk | Jednotné kontaktní místo pro žadatele.   | <b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>   |
|              |               |            | Incident Management                    | Evidence incidentů, jejich kategorizace, prioritizace, monitoring a vyhodnocení.   | <b>Dynamics 365 Customer Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>• Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>• Plná Integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>   | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>   |

| Třída služeb   | Oblast služeb | Typ služby                         | Typ služby - Submoduly   | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita)   | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)   | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceniku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby  |
|----------------|---------------|------------------------------------|--------------------------|---|--|---|-------------|---|
|                |               |                                    | Request Fulfillment      | Správa požadavků, jejich kategorizace, prioritizace, schvalování, monitorování, vyhodnocení.  | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               |                                    | Problem Management       | Efektivní řízení a zpracování problémů, jejich kategorizace, stanovení priorit, diagnostika a řešení, kontrola a vyhodnocení.               | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               |                                    | Change Management        | Řízení životního cyklu všech změn, jejich posouzení, plánování a nasazení, kontrola a vyhodnocení.  | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               |                                    | Knowledge Management     | Evidence znalostí, jejich analyzování, sdílení a vyhodnocení.   | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               |                                    | Service Level Management | Správa všech dohod na úrovni provozní podpory a smluv o podpoře, identifikace požadavků na službu, monitorování a vykazování úrovně služeb. | <b>Dynamics 365 Customer Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro zajištění vysoké zkušenosti zákazníků</li> <li>Klíčové role: Sledování problémů zákazníků (případy), Záznam veškeré interakce související s případem, Sdílení informací ve znalostní bázi, Vytváření front a směrování případů do správných kanálů, Vytváření a sledování rozsahu služeb prostřednictvím smluv o rozsahu služeb (SLA), Definování podmínek služby prostřednictvím nároků, Sledování výkonu a produktivity pomocí sestav a řídicích panelů, Vytváření a plánování služeb.</li> <li>Plná integrace s Microsoft Office, Podpora mobilních zařízení (iOS, Android)</li> </ul>  | Dynamics 365 Customer Service                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
| Ostatní služby |               | Řízení servisních služeb           |                          |   | <b>Dynamics 365 Field Service</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím poskytovat služby zákazníkům. Aplikace kombinuje automatizace pracovního postupu, algoritmů plánování a mobility přípravy pracovníků a další.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vylepšit první pevnou sazbu</li> <li>Zajít vyšší počet volání technika za týden</li> <li>Správa následujících prací a využití výhod možností navýšení prodeje a křížového prodeje</li> <li>Zkrácení doby cestování, ujetých kilometrů a opotřebení vozidla</li> <li>Uspořádání a sledování řešení problémů zákazníka</li> <li>Komunikace a přesná doba příjezdu k zákazníkovi</li> <li>Poskytování přesné historie a vybavení pro technika v terénu</li> <li>Informování zákazníků o stavu jejich volání služby a řešení</li> <li>Plánování místních návštěv, kdy to vyhovuje zákazníkovi</li> <li>Vyhnutí se prostojům zařízení prostřednictvím preventivní údržby</li> </ul> </li> </ul> | Dynamics 365 Field Service  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               | Porozumění chování zákazníků       |                          |   | <b>Dynamics 365 Customer Insights</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá budovat hlubší porozumění zákazníkům. Propojuje data z různých transakčních, behaviorálních a observačních zdrojů a vytvoříte kompletní pohled na zákazníka. Pomocí těchto statistik lze měřit zkušenosti a procesy zaměřit na zákazníka.</li> </ul>   | Dynamics 365 AI Customer Service Insights                         | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               | Ochrana proti fraudu               |                          |   | <b>Dynamics 365 Fraud Protection</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro ochranu před fraudem, zvýšení příjmů a reputace u bankovních organizací</li> <li>Klíčové funkce: Prevence ztrát, Ochrana účtů, Ochrana nákupů</li> </ul>   | Dynamics 365 Fraud Protection                                     | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               | Řízení marketingových aktivit      |                          |   | <b>Dynamics 365 Marketing</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pro automatizaci marketingu, která pomáhá přeměňovat prvotní zájmy na obchodní vztahy. Služba spolupracuje s Dynamics 365 Sales a má integrované funkce pro business intelligence.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Vytváření grafických e-mailových zpráv a online obsahu na podporu marketingových iniciativ</li> <li>Návrh interaktivních cest zákazníka pro péči o zájemce na základě individuálního přizpůsobení nabízených možností</li> <li>Využití obchodních zájemců ze služby LinkedIn</li> <li>Sdílení informací mezi týmy</li> <li>Získávání lepších znalostí o zájemcích</li> <li>Pořádání a propagace akcí</li> <li>Analýza a dokumentace návratnosti marketingových investic</li> <li>Větší úspěšnost díky stanovení priority zájemců</li> <li>Výsledky průzkumů, na základě kterých lze lépe jednat</li> <li>Konfigurace a rozšíření aplikace</li> </ul> </li> </ul>             | Dynamics 365 Marketing  | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |
|                |               | Automatizace projektových činností |                          |   | <b>Dynamics 365 Project Operations</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>Služba pomáhá organizacím efektivně sledovat, spravovat a poskytovat služby založené na projektovém řízení, od počátečního prodeje až po fakturaci.</li> <li>Klíčové funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plánovat projekty a vytvořit odhady a plány práce</li> <li>Odhadovat a sledovat náklady a výnosy projektu</li> <li>Předpovídat požadavky na zdroje, když jsou projekty profilovány</li> <li>Sledovat průběh projektu a náklady</li> <li>Spravovat tvorbu nabídek, vytváření cenových kalkulací a generování faktur pro projekty</li> <li>Přidat a spravovat zdroje</li> <li>Využívat sestavy a interaktivní řídicí panely ke sledování klíčových ukazatelů výkonu pro úspěšné projekty</li> </ul> </li> </ul>   | Dynamics 365 Project Operations                                   | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a> |

| Třída služeb | Oblast služeb | Typ služby                              | Typ služby - Submoduly | Základní parametry typu služby - určující (Funkcionalita) | Základní parametry typu služby -specifické pro službu poskytovatele (Specifická funkcionalita)  | Název(vy) konkrétní služby(eb) dle nabídky (ceníku) poskytovatele | Globální CC | Indikativní cena nebo odkaz na kalkulačtor ceny služby   |
|--------------|---------------|---|------------------------|---|---|---|-------------|--|
|              |               | Řízení obchodních aktivit napříč kanály |                        |   | <p><b>Dynamics 365 Commerce (dříve Dynamics 365 Retail)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Služba poskytuje komplexní omnikanálové řešení, které sjednocuje administrativu, obchod, kontaktní středisko a digitální zkušenosti. Dynamics 365 Commerce umožňuje vytvářet věrnost znače na základě individuálních oslovení zákazníků, zvýšit výnosy s lepší produktivitou zaměstnanců, optimalizovat operace s cílem snížit náklady a zvýšit efektivitu dodavatelského řetězce, a tak dosáhnout lepších obchodních výsledků.</li> <li>Klíčové role: Konfigurace prostředí, Obchodní architektura, Nastavení kanálů, Podpora prodeje produktů a služeb, Správa objednávek, Správa zákazníků, Správa financí, Správa webu s elektronickým obchodováním, Ochrana proti podvodům, Vývoj a rozšiřitelnost obchodu</li> </ul> | Dynamics 365 Commerce   | ANO         | <a href="https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/">https://dynamics.microsoft.com/en-us/pricing/</a>  |
|              |               | Vytváření a práva formulářů             |                        |   | <p><b>Microsoft Forms</b> - nástroj pro jednoduché vytváření a vyhodnocování online dotazníků, průzkumů, hlasování a kvízů. Shromáždění a vyhodnocení dat v tabulce i graficky.</p> <p><a href="https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes">https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes</a></p> <p>Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365</p>   | Microsoft Forms   | ANO         | Součástí licencí Microsoft Office 365 a Microsoft 365<br><a href="https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description">https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-platform-service-description</a> |