

TISKOVÁ ZPRÁVA

Datové schránky slaví 15 let, používá je téměř 5 milionů uživatelů_

Praha, 1. července 2024

Datové schránky jsou jedním z nejvyužívanějších nástrojů elektronické komunikace občanů se státem a těší se čím dál tím větší oblibě u fyzických osob, které si na žádost nechaly zřídit již téměř 1 milion schránek a odeslaly 10 500 000 zpráv. Celkový počet zřízených datových schránek za 15 let je téměř 4 360 000, uživatelů mají téměř 5 milionů a bylo celkem odesláno téměř 1,3 mld. datových zpráv.

Za posledních 5 let zaznamenáváme velký nárůst odeslaných datových zpráv napříč všemi uživateli (a narůstající trend je i nadále patrný). Počet odeslaných datových zpráv za rok:

- 2019: **99 631 309** zpráv
- 2020: **112 447 221** zpráv
- 2021: **121 540 850** zpráv
- 2022: **129 639 651** zpráv
- 2023: **143 260 351** zpráv

Na vylepšování poskytovaných služeb průběžně pracuje Digitální a informační agentura (DIA) na základě uživatelských výzkumů a podnětů ze strany veřejnosti. „*Poslední změny se týkaly zvýšení maximální velikosti datových zpráv, podpory nových formátů a prodloužení úložní doby zpráv. Na začátku roku 2024 jsme do provozu spustili takzvané velkoobjemové datové zprávy, díky kterým mohou uživatelé zasílat datové zprávy až do velikosti 100 MB,*“ popsal novinky Ondřej Menoušek, ředitel Odboru služeb eGovernmentu DIA. Pro porovnání, do konce roku 2023 se daly zasílat datové zprávy pouze do velikosti 20 MB (respektive 50 MB u vybraných schránek).

S novelou zákona č. 300/2008 Sb. přišla od roku 2024 i změna ve způsobu uveřejňování datových schránek ve veřejném Seznamu držitelů datových schránek (seznam), resp. informací o datových schránkách fyzických, podnikajících fyzických osob. Nově jsou v seznamu uvedeny pouze datové schránky fyzických a fyzických podnikajících osob, které si samy podaly žádost o zveřejnění informací, na základě vlastní žádosti učiněné v nastavení. Právnícké osoby jsou uveřejněné automaticky.

Datové schránky nahrazují klasické listinné doručování již od roku 2009. Slouží primárně k doručování dokumentů mezi občany (firmami) a státem a mezi jednotlivými úřady. Úkony (podání) vůči úřadům jsou jejich prostřednictvím plně elektronizované. Mimo to slouží i jako autentizační nástroj pro přístup k řadě služeb státu, odesílání webových formulářů a podobně. Datové schránky uživatelé často používají v kombinaci s Portálem občana, kde během pár minut mohou mít ve své datové schránce výpis z rejstříku trestů. Pomocí datové schránky si také snadno požádají o vydání řidičského průkazu, čímž výrazně ušetří čas i náklady na doručování.