



# CZECHPOINT

## JIP Následné certifikáty PostSignum

Postup obnovy certifikátů a  
jejich nahrání do účtu v JIP

Aktualizace 25.8.2024

## Obsah

<b>POSTUP OBNOVY CERTIFIKÁTŮ A JEJICH NAHRÁNÍ DO ÚČTU V JIP .....</b>	<b>1</b>
<b>1. INSTALACE APLIKACE ISIGNUM .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PODÁNÍ ŽÁDOSTI O NÁSLEDNÝ CERTIFIKÁT V APLIKACI ISIGNUM .....</b>	<b>4</b>
<b>3. VYŘÍZENÍ ŽÁDOSTI O CERTIFIKÁT .....</b>	<b>4</b>
<b>4. STAŽENÍ A INSTALACE CERTIFIKÁTU .....</b>	<b>5</b>
<b>5. VLOŽENÍ NÁSLEDNÉHO CERTIFIKÁTU DO ÚČTU V JIP .....</b>	<b>5</b>
<b>6. STARÝ CERTIFIKÁT JIŽ VYPRŠEL NEBO JEJ NEMÁM .....</b>	<b>6</b>
<b>7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ – MOŽNÉ CHYBY PŘI UKLÁDÁNÍ .....</b>	<b>7</b>
CHYBA 621 PŘI POKUSU O ULOŽENÍ CERTIFIKÁTU NA TOKEN .....	7
CHYBA 622 PŘI POKUSU O ODESLÁNÍ ŽÁDOSTI O CERTIFIKÁT .....	8
<b>8. TIPY A TRIKY .....</b>	<b>10</b>
<b>9. KONTAKTY .....</b>	<b>11</b>
<b>10. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK .....</b>	<b>12</b>

# ŘEŠENÁ SITUACE

Na počítači běžně pracujete s certifikátem. Certifikátu ovšem brzy vyprší (nebo již vypršela) platnost a je potřeba jej obnovit, tedy požádat o **vytvoření následného certifikátu**.

Informace o certifikátech naleznete i na oficiálních stránkách [PostSignum](https://www.postsignum.cz).

Obnova osobního certifikátu PostSignum je možná pouze prostřednictvím vytvoření následného certifikátu. Vygenerovat si jej může každý uživatel. Následný certifikát je poté nutné vložit do uživatelského účtu v JIP (jednotný identitní prostor). Bez platného komerčního certifikátu se nelze přihlašovat do AISů, které tuto formu ověření vyžadují. Bez platného osobního kvalifikovaného certifikátu nelze podepisovat žádosti (například žádost o výpis z Rejstříku trestů).

Uvedený postup lze využít jak pro kvalifikovaný, tak komerční certifikát. Více o rozdílu mezi certifikáty naleznete zde: <https://www.postsignum.cz/certifikaty.html>

## 1. Instalace aplikace iSignum

Nejprve si na adrese <https://www.postsignum.cz/isignum.html> stáhněte aplikaci iSignum kliknutím na tlačítko “Stáhnout” (exe, 5MB) v dolní části stránky.

### TIP\_

Rozbalení aplikace po stažení v prohlížeči Google Chrome: V levém dolním rohu prohlížeče je vidět „iSignum.exe“, klikněte na šipečku hned vedle a na „Zobrazit ve složce“. Myš umístěte nad „iSignum.exe“ a za současného držení pravého tlačítka myši přetáhněte na plochu a „Vytvořit zde zástupce“. Na ploše se objeví nový zástupce „iSignum“.

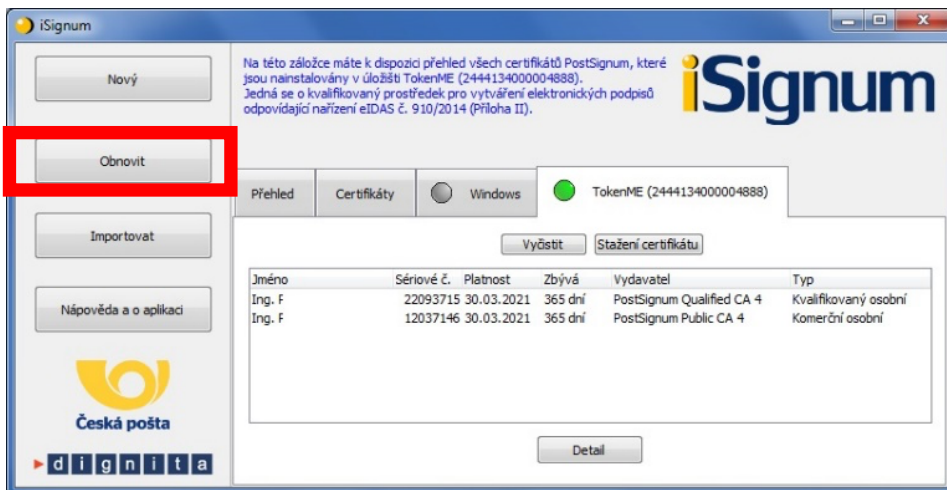
## 2. Podání žádosti o následný certifikát v aplikaci iSignum

A. V aplikaci iSignum klikněte na tlačítko „Obnovit“

B. V novém okně „Průvodce vygenerováním žádosti o certifikát PostSignum“ proveďte:

1. Krok: Volba aktuálního certifikátu, který chcete obnovit“ - vyberte jeden certifikát!
2. Krok: Výběr úložiště pro generování klíčů“ - vyberte úložiště, nejlépe „TokenME“.

C. Klikněte na tlačítko „Odeslat žádost“



### TIP\_

Doporučujeme požádat o více certifikátů (komerční a kvalifikovaný) ve stejný den.

**POZOR\_** Pokud máte na TOKENU oba osobní certifikáty (komerční a kvalifikovaný), jako první požádejte a následně i nainstalujte KVALIFIKOVANÝ certifikát. Teprve po úspěšném uložení KVALIFIKOVANÉHO certifikátu na TOKEN můžete požádat o druhý komerční certifikát. Důvodem je chyba č. 621, která se někdy objeví při pokusu o uložení certifikátu na TOKEN. Pokud chyba přece jen nastane, vyřešte ji tím, že z TOKENU „Odstraníte“ starší KVALIFIKOVANÝ certifikát a pak pokus o uložení nového komerčního certifikátu na TOKEN opakujte.

## 3. Vyřízení žádosti o certifikát

Vyřízení žádosti o certifikát závisí na způsobu placení certifikátu. Např. zaměstnanci resortu Ministerstva vnitra obdrží automaticky, obvykle do 24 hodin, e-mail s oznámením o vydaném certifikátu.

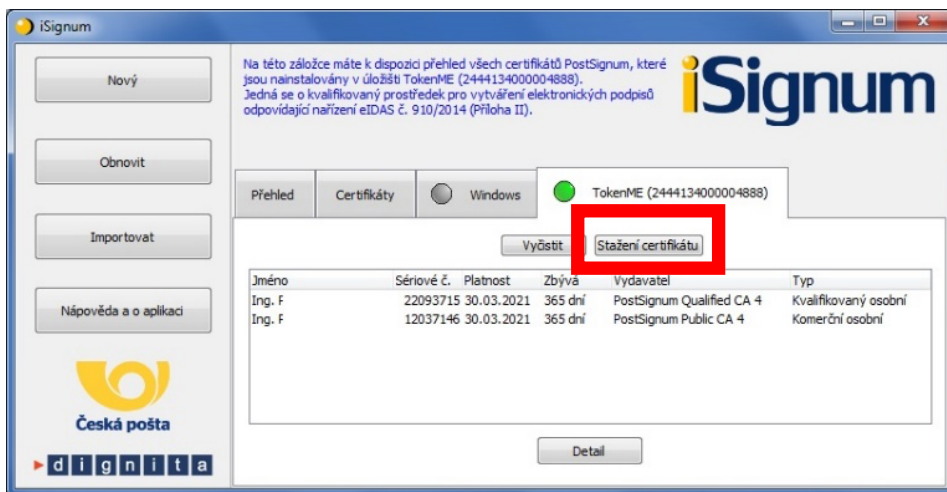
Dále pokračujte až po přijetí potvrzení o vydaném certifikátu!

## 4. Stažení a instalace certifikátu

Jestliže vám e-mailem přišlo potvrzení o vydaném certifikátu, pokračujte následovně:

1. V aplikaci iSignum v záložce „TokenME“ klikněte na tlačítko „Stažení certifikátu“.
2. V novém okně „Průvodce stažením certifikátu“ klikněte na tlačítko „Zkontrolovat vydané certifikáty“.
3. V následujícím okně „Byl nalezen certifikát“ klikněte na tlačítko „Instalovat certifikát“.

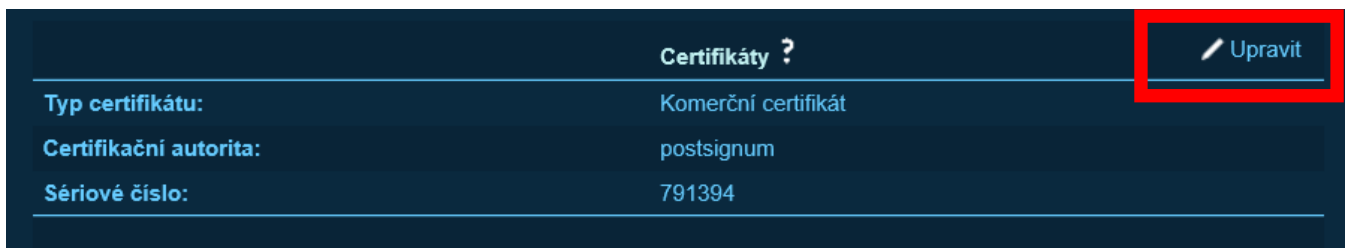
Obdobně opakujte postup pro každý osobní certifikát.



## 5. Vložení následného certifikátu do účtu v JIP

Nejprve si z aplikace iSignum opište „Sériové číslo“ svého nového certifikátu.

Na adrese: <https://www.czechpoint.cz/spravadat/> se přihlaste svým uživatelským účtem do JIP/KAAS. Pak klikněte na „Můj profil“ a poté na řádku „Certifikáty“ na „Upravit“.



V okně vyberte „Typ certifikátu“ a „Certifikační autoritu“, vložte „Sériové číslo“ svého certifikátu a potvrďte kliknutím na tlačítko „Uložit změny“.

**CERTIFIKÁTY**

Typ certifikátu:

Certifikační autorita:

Sériové číslo:

---

Typ certifikátu:

Certifikační autorita:


Sériové číslo:

Seznam certifikátů komerčních a kvalifikovaných certifikátů uživatele

## 6. Starý certifikát již vypršel nebo jej nemám

V případě, že se nemůžete do správy dat přihlásit kombinací certifikát, jméno a heslo, můžete se přihlásit (pokud tímto prostředkem disponujete) prostřednictvím NIA (Národní identitní autority). Po přihlášení si nový certifikát nahrajete.

**SEZNAM  
ORGÁNŮ  
VEŘEJNÉ  
MOCI**



Přihlášení:  **Jménem a heslem**  Certifikátem  OTP Autentizace  **NIA Autentizace**

**ZADEJTE PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE**

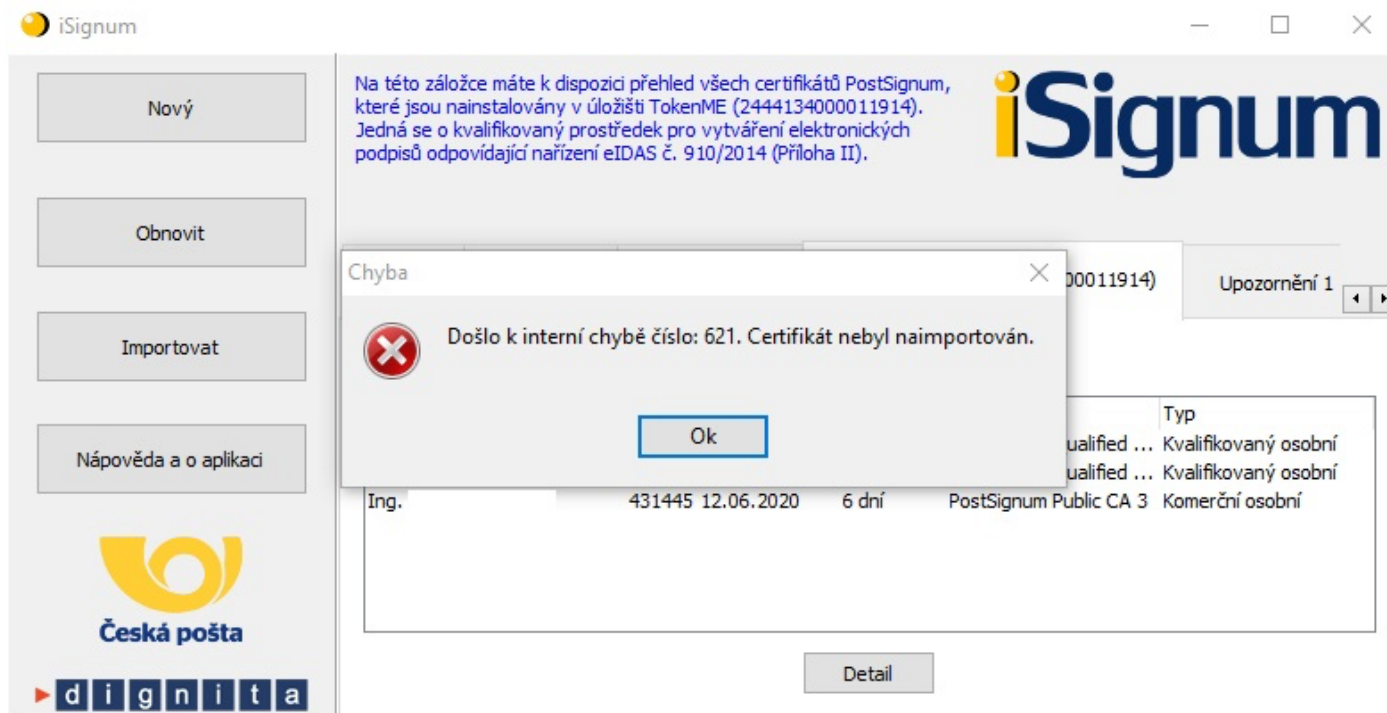
Uživatelské jméno

Heslo

Pokud nic nepomáhá, certifikát vám může nahrát i váš lokální administrátor.

## 7. Řešení potíží – možné chyby při ukládání

### CHYBA 621 PŘI POKUSU O ULOŽENÍ CERTIFIKÁTU NA TOKEN



Chyba 621 znamená, že na TOKENU není dost místa pro nový certifikát. Pro uvolnění místa je třeba z TOKENU **odmazat starý certifikát**.

**POZOR\_** Z důvodu potřeby přihlášení do JIP a nahrání nového komerčního certifikátu do svého účtu, je vhodné dočasně disponovat starým i novým komerčním certifikátem (PostSignum Public).

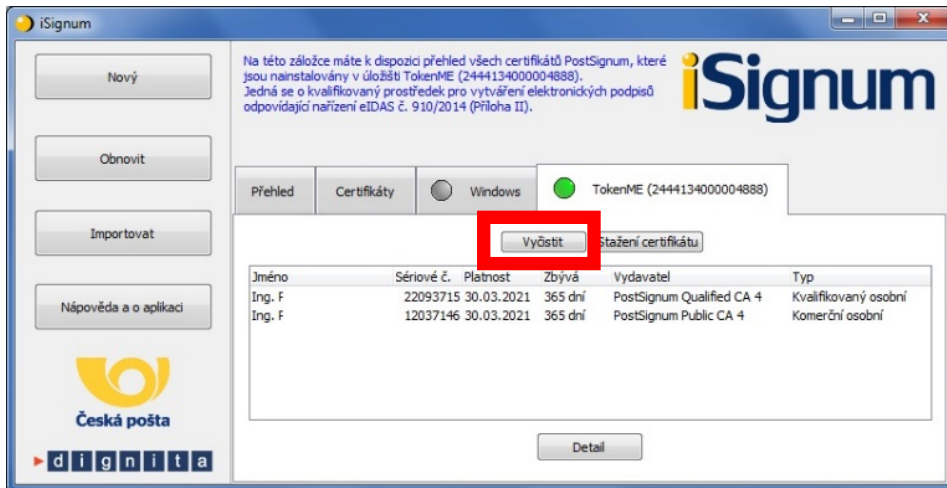
Situaci vyřešíte například nainstalováním kvalifikovaného certifikátu „PostSignum Qualified“ na disk svého PC ve formátu PFX s heslem. Certifikáty umístěné na disku PC ve formátu PFX s heslem je vhodné zálohovat, a to pouhým zkopírováním na jiný disk, např. na USB.

Pokud jste již nový komerční certifikát do svého účtu v JIP nahráli, je možné starý komerční certifikát z TOKENU vymazat.



## Postup odstranění starých certifikátů z tokenu:

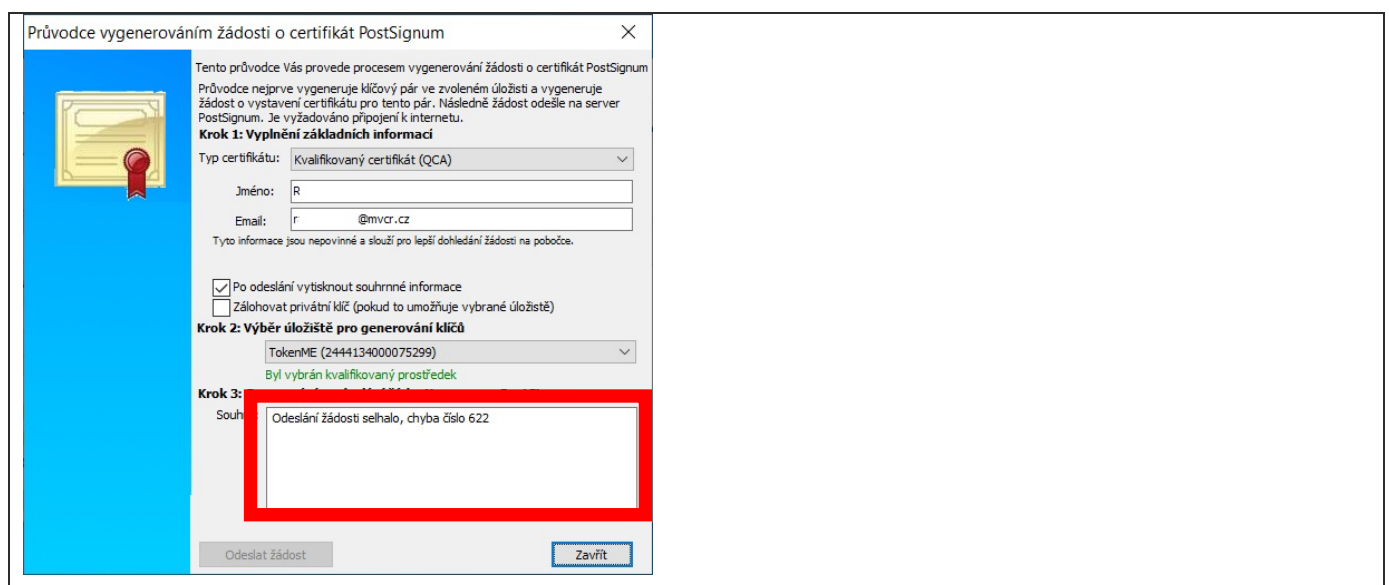
8. V aplikaci iSignum v záložce „TokenME“ klikněte na tlačítko „Vyčistit“.
9. V novém okně „Průvodce vyčištěním tokenu“ zaškrtnutím označte starý (již neplatný) certifikát.
10. Po označení již neplatných certifikátů klikněte na tlačítko „Odstranit“.



**POZOR\_** Aplikace iSignum vám nezabrání nevratně smazat i aktuálně platný certifikát a není cesty zpět!

## CHYBA 622 PŘI POKUSU O ODESLÁNÍ ŽÁDOSTI O CERTIFIKÁT

Chyba 622 znamená, že uživatel má na svém počítači starou (nebo žádnou) verzi aplikace „Bit4id - PKI Manager“, stačí nainstalovat novější verzi aplikace.





## Postup instalace aplikace Bit4id – PKI Manager

Aplikace „Bit4id - PKI Manager“ podporuje „USB token TokenME i čipovou kartu „Crypto Java Card“. TokenME (dále také jen token) je praktické malé zařízení, které je schválené jako kvalifikovaný prostředek pro vytváření elektronických podpisů v souladu s nařízením eIDAS a slouží k vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů.

1. Na adrese [https://www.postsignum.cz/token\\_me.html](https://www.postsignum.cz/token_me.html) klikněte v dolní části stránky, v části „Stažení ovládacího software“, na „EXE“.

The screenshot shows the website for the Bit4id PKI Manager software. The page is in Czech and provides information about the device, its price (895 Kč + DPH), and the steps for installation. A table lists the supported operating systems and bit depths. A red box highlights the download options for the software, specifically the 'EXE' files for Windows 7 and 8.1.

Windows 7		Windows 8, 8.1		Server 2008		Server 2008 R2		Windows 10/11	
32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit	64bit	64bit	32bit	64bit
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**Stažení ovládacího software**

- Operační systém Windows **EXE** | **MSI** (21 MB) - Verze 1.4.10.633 (9.2.2021)
- Operační systém Windows **EXE** | **MSI** (21 MB) - Verze 1.4.10.698 (13.05.2022) - Pro tokeny dodávané od 1.11.2021)

2. Stažený soubor „bit4id\_xpki\_admin.exe (20,1 MB)“ si uložte na lokální disk a instalujte.

**POZOR\_** Instalaci ze staženého souboru může provádět pouze osoba, která má admin práva k počítači.

## 8. Tipy a triky

### Jak kopírovat certifikát z operačního systému Windows na TOKEN?

1. Otevřete si prohlížeč „Microsoft Edge“.
2. Vyberte „Nastavení a další možnosti“ (ALT + F) -> „Nastavení“ -> „Ochrana osobních údajů, vyhledávání a služby“ -> „Spravovat certifikáty“.
3. Z nabídky vyberte „Komerční certifikát VCA“ a klikněte na „Exportovat“ -> „Další“ -> „Ano“ -> „Exportovat privátní klíč (další)“.
4. Zvolte si heslo k záloze celého certifikátu.
5. Zálohu certifikátu uložte do zvolené složky jako soubor s příponou PFX.
6. Pak vložte TOKEN do počítače a otevřete aplikaci Bit4id PKI Manager.
7. V aplikaci se přihlaste k tokenu a klikněte na „Import“.
8. Ze souboru vyberte vytvořený soubor s příponou PFX, zadejte heslo a potvrďte kliknutím na „OK“.

### Kde si sám změním své heslo a certifikát v JIP?

Vaše zapomenuté nebo nové heslo vám může nastavit váš lokální administrátor v JIP.

Každý uživatel si sám může změnit své heslo a svůj certifikát na adrese

<https://www.czechpoint.cz/spravadat/> podle návodu

„CzechPOINT\_zmena\_hesla\_a\_certifikatu.pdf“.

## 9. Kontakty

### Zákaznická podpora PostSignum

Obecné dotazy a nejasnosti při vyplňování příslušných formulářů zasílejte na [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz).

Dotazy technického charakteru (vygenerování klíčů a žádosti o certifikát, import certifikátu a klíčů do nejpoužívanějších aplikací) zasílejte na [helpdesk-ca@cpost.cz](mailto:helpdesk-ca@cpost.cz).

Lze využít i zákaznickou linku České pošty:

+420 800 104 410 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod).

### Help Desk SZR

V případě problémů doporučujeme zapsat svůj požadavek do Service Desk Manageru SZR: <https://loginsd.szrcr.cz>. (Abyste se mohli do Service Desk Manageru SZR přihlásit, musí vám váš lokální administrátor nastavit v JIP oprávnění - přístupovou roli do informačního systému „Service desk manager Správy základních registrů“.)

Call Centrum SZR: +420 225 514 758 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod).

Help Desk SZR: [podpora@dia.gov.cz](mailto:podpora@dia.gov.cz)

### Help Desk Czech POINT

Telefonní číslo: +420 222 131 313 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod).

E-mail: [helpdesk@czechpoint.cz](mailto:helpdesk@czechpoint.cz)

### DIA

Digitální a informační agentura

Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO 17651921

[www.dia.gov.cz](http://www.dia.gov.cz)

### Aktuální návod

Návod je ke stažení na adrese: <https://www.dia.gov.cz/egovernment/navody-ke-stazeni>

## 10. Seznam použitých zkratek

AIS = agendový informační systém

DIA = Digitální a informační agentura

JIP = jednotný identitní prostor

KAAS = katalog autorizačních a autentizačních služeb

OVM = orgán veřejné moci

RAZR = registrační autorita základních registrů

ROB = Registr obyvatel, základní registr

ROVM = rejstřík OVM

RPP = registr práv a povinností

SZR = správa základních registrů

ZR = základní registry