

TISKOVÁ ZPRÁVA

Datové schránky jsou u občanů stále oblíbenější, už si jich zřídili přes milion_

Praha, 22. listopadu 2024

Zájem o využívání datových schránek neustále narůstá. Nedávno byla zřízena již miliontá datová schránka nepodnikajících fyzických osob, pro které je jejich zřízení a využívání dobrovolné. Celkově již bylo zřízeno 4 460 758 datových schránek a odesláno 1 356 410 609 datových zpráv. O datové schránky a jejich rozvoj se stará Digitální a informační agentura (DIA).

Digitální komunikace s úřady dosáhla dalšího významného milníku. Na kontaktním místě Czech POINT jihomoravské pobočky České pošty byla zřízena již miliontá datová schránka pro (nepodnikající) fyzickou osobu. Celkově již nepodnikající fyzické osoby odeslaly ze svých datových schránek 11 071 873 zpráv. Tento překonaný milník svědčí o rostoucím zájmu občanů o moderní způsoby komunikace s úřady a o přínosu, který datové schránky a kontaktní místa Czech POINT představují.

Datová schránka pro nepodnikající fyzickou osobu je dobrovolnou službou (podnikajícím fyzickým osobám byla datová schránka zřízena automaticky ze zákona v lednu 2023). Občané, kteří si ji zřídí, získávají efektivní a bezpečný nástroj pro komunikaci s úřady, díky kterému mohou snadno a pohodlně vyřizovat potřebné záležitosti digitálně z pohodlí svého domova. Přes svou datovou schránku mohou zasílat a přijímat dokumenty, podávat žádosti, a především mít všechny informace přehledně na jednom místě. Pokud nechtějí zmeškat důležité zprávy, mohou si navíc snadno nastavit notifikace o přijatých zprávách do e-mailu či SMS.

„Tento miliontý uživatel potvrzuje, že datová schránka je užitečným a vyhledávaným nástrojem, který pomáhá šetřit čas, peníze i životní prostředí. Zvyšující se obliba datových schránek souvisí s postupující digitalizací služeb státní správy a přesunem úkonů běžného života do on-line světa. Občan již nemusí chodit přímo na úřad, spoustu věcí vyřídí z pohodlí domova, nemusí řešit úřední hodiny, ušetří na poštovním,“ uvedl Ondřej Menoušek, ředitel odboru služeb eGovernmentu DIA.

Datová schránka je klíčovou součástí českého eGovernmentu, která zjednodušuje kontakt s úřady nejen fyzickým osobám, ale také podnikatelům, firmám a institucím. Umožňuje doručovat dokumenty stejně jako klasická pošta, ale v elektronické podobě, s vyšší mírou zabezpečení a ověřením identity. Milion zřízených datových schránek potvrzuje, že elektronická komunikace je cestou, kterou i občané sami ve větší a větší míře vyhledávají.

Navíc klesá i počet „spících“ datových schránek podnikajících fyzických osob nebo právnických osob, který se za poslední půl rok díky kampani DIA snížil o 30 % – k dnešnímu dni je těchto

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

„spících“ schránek ještě 316 726 . Více informací o datových schránkách je k dispozici na webové stránce www.mojedatovaschranka.cz.

V rámci rozvoje datových schránek DIA se při loňském redesignu Portálu občana také přidal do portálu nástroj pro snadnou správu datových schránek, který vypadá a funguje jako klasický e-mail. Uživatelům je k dispozici zdarma také archiv o velikosti 1 GB a při připojení více datových schránek mohou mezi nimi snadno přepínat.